



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ВСЕВОЛОЖСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Колтушское шоссе, д. 138, г. Всеволожск
Ленинградская область, 188640
тел.8 (81370) 24-477
E-mail: org@vsevreg.ru

12.12.2025 № 15819/1.0-16

На № _____ от _____

Главам администраций
городских и сельских
поселений Всеволожского
муниципального района
Ленинградской области

Администрация Всеволожского муниципального района Ленинградской области (далее – администрация) информирует, что Федеральным законом от 24 июня 2025 г. № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» предусмотрено использование современного сервиса для предоставления гражданами Российской Федерации сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, либо иных документах, выданных государственными органами, органами местного самоуправления, организациями – Цифрового ID в национальном мессенджере «МАХ». Предоставление сведений с использованием сервиса приравнивается к предъявлению соответствующих документов.

Внедрение данного инструмента в практику работы торговых организаций на сегодняшний день позволит сотрудникам заблаговременно освоить перспективную и удобную технологию. Кроме того, существует возможность интеграции программ лояльности торговых объектов непосредственно в сервис Цифрового ID, что откроет дополнительные возможности для взаимодействия с покупателями.

Администрация просит Вас довести информацию о необходимости использования Цифрового ID в работе торговых объектов, расположенных на территории поселения, разъяснить руководителям торговых объектов о возможности внедрения программ лояльности в сервис Цифрового ID и обязать руководителей торговых объектов начать использование сервиса Цифровой ID в повседневной работе. А также проинформировать население поселения о возможности использования данного сервиса. Информация по подключению программ лояльности к национальному мессенджеру «МАХ», маркетинговые материалы для информирования потребителей и инструктирования сотрудников по использованию Цифрового ID, инструкция по использованию Госкан в мобильном приложении «Госуслуги» для считывания QR-кодов физическими лицами и ИП прилагается во вложении.

Просим предоставить полный список хозяйствующих субъектов, которые были проинформированы по указанному вопросу, а также предоставить ссылки на опубликованные посты, новостные материалы на официальных веб-сайтах, публикации в СМИ, а также иные доступные источники, подтверждающие проведение информационных кампаний.

Минпромторгом России разработана отчетная форма по вопросу внедрения Цифрового ID в национальном мессенджере «MAX». Отчетная форма включает в себя ключевые показатели эффективности (КПЭ) по внедрению сервиса, в том числе о количестве торговых объектов, подключенных к национальному мессенджеру «MAX», а также о количестве покупок с использованием Цифрового ID в сценариях возрастной проверки, дисконтной программы и льготного статуса. Администрация на регулярной основе будет предоставлять сводные данные по району по отчетной форме Цифровой ID MAX.

Вышеуказанную информацию (список проинформированных хозяйствующих субъектов, ссылки на информационные материалы, отчетную форму Цифровой ID MAX) просим предоставить на электронный адрес **torg@vsevreg.ru** в срок **до 17.12.2025** года.

Приложение:

- Федеральный закон от 24.06.2025 N 156-ФЗ на 8 стр;
- Распоряжение Правительства РФ от 12.07.2025 N 1880-р на 1 стр;
- презентация: Для торговых объектов на 32 стр;
- презентация: Инструкция госуслуги скан на 21 стр;
- презентация: Порядок тах на 5 стр;
- письмо Комитета от 04.12.2025 №01-21-6575/2025 на 61стр;
- письмо Комитета от 09.12.2025 №01-21-6641/2025 на 3стр;
- Список проинформированных хозяйствующих субъектов на 1 стр;
- Ссылки на информационные материалы на 1 стр;
- Отчетная форма Цифровой ID MAX на 1стр.

Заместитель главы администрации
по экономике

И.С. Маслова



Ковторова Екатерина Александровна
Губкина Оксана Александровна 8(81370) 24-725



КонсультантПлюс

**Федеральный закон от 24.06.2025 N 156-ФЗ
"О создании многофункционального сервиса
обмена информацией и о внесении изменений
в отдельные законодательные акты
Российской Федерации"**

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 11.12.2025

24 июня 2025 года

N 156-ФЗ

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН
О СОЗДАНИИ
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО СЕРВИСА ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ И О ВНЕСЕНИИ
ИЗМЕНЕНИЙ В ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Принят
Государственной Думой
10 июня 2025 года

Одобрен
Советом Федерации
18 июня 2025 года

Статья 1. Многофункциональный сервис обмена информацией

1. В целях повышения доступности услуг и сервисов в различных сферах жизнедеятельности, создания комфортной и безопасной среды при использовании информационных технологий, обеспечения конфиденциальности передаваемой и получаемой информации создается многофункциональный сервис обмена информацией - информационная система и программа для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для обмена электронными сообщениями исключительно между пользователями этих информационной системы и программы для электронных вычислительных машин, при котором отправитель электронного сообщения определяет получателя или получателей электронного сообщения и не предусматривается размещение пользователями информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") общедоступной информации в сети "Интернет", и с использованием которых осуществляется в том числе обмен информацией при взаимодействии с инфраструктурой, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, а также с государственными информационными системами, не входящими в состав указанной инфраструктуры, иными информационными системами государственных органов, государственных унитарных предприятий, государственных учреждений.

2. Создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией обеспечиваются определенной решением Правительства Российской Федерации **организацией**, соответствующей следующим требованиям:

1) организация является российским юридическим лицом, участником которого является владелец сайта и (или) страницы сайта в сети "Интернет", и (или) информационной системы, и (или)

программы для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются их пользователями для предоставления и (или) распространения посредством созданных ими персональных страниц информации на государственном языке Российской Федерации, государственных языках республик в составе Российской Федерации или иных языках народов Российской Федерации, на которых может распространяться реклама, направленная на привлечение внимания потребителей, находящихся на территории Российской Федерации, и доступ к которым в течение суток составляет более пятисот тысяч пользователей сети "Интернет", находящихся на территории Российской Федерации, и использование которых в том числе осуществляется посредством предварительно установленных на отдельные виды технически сложных товаров программ для электронных вычислительных машин;

2) организация обладает исключительным правом на программу для электронных вычислительных машин, которая обеспечивает функционирование многофункционального сервиса обмена информацией и сведения о которой включены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, предусмотренный статьей 12.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

3. При реализации функций многофункционального сервиса обмена информацией по обмену информацией при взаимодействии с инфраструктурой, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, с использованием многофункционального сервиса обмена информацией может осуществляться в том числе:

1) передача с согласия гражданина сведений из федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее - единая система идентификации и аутентификации), государственных информационных систем, которые не входят в инфраструктуру, указанную в настоящей части, и которые вправе определить Правительство Российской Федерации, иных информационных систем государственных органов, государственных унитарных предприятий, государственных учреждений или подтверждение с согласия гражданина сведений с использованием таких систем;

2) подписание документов с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи или усиленной неквалифицированной электронной подписи, сертификат ключа проверки которых создан и используется в инфраструктуре, указанной в настоящей части, в установленном Правительством Российской Федерации порядке, предусматривающем в том числе порядок проверки таких электронных подписей, и при условии организации взаимодействия физического лица с указанной в настоящей части инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуры оценки соответствия средств защиты информации;

3) организация взаимодействия участников образовательных отношений при реализации основных общеобразовательных программ, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ, в том числе с использованием региональных информационных систем в сфере общего образования, среднего профессионального образования и дополнительного образования детей и взрослых, федеральных

информационных систем в системе образования, единой системы идентификации и аутентификации и федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";

4) предоставление гражданами Российской Федерации сведений, содержащихся в [документах](#), удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, либо иных документах, выданных гражданам Российской Федерации государственными органами, органами местного самоуправления, организациями.

4. Проверка указанных в [пункте 4 части 3](#) настоящей статьи сведений, предоставленных гражданами Российской Федерации с использованием многофункционального сервиса обмена информацией, осуществляется с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.

5. Предоставление гражданами Российской Федерации с использованием многофункционального сервиса обмена информацией сведений, указанных в [пункте 4 части 3](#) настоящей статьи, может осуществляться в том числе при необходимости:

1) подтверждения возраста, если такое подтверждение необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

2) предъявления документов и (или) сведений, подтверждающих право на льготы;

3) предъявления документов и (или) сведений, подтверждающих обучение в организациях, реализующих программы общего образования и профессионального образования;

4) предъявления документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, при оказании гостиничных услуг или услуг иных средств размещения;

5) предъявления документов и (или) сведений в случаях, если реализована возможность их предъявления с применением двухмерного штрихового кода при взаимодействии с федеральной государственной информационной системой "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";

6) предъявления документов и (или) сведений в случаях, которые вправе определить Правительство Российской Федерации, если в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется подтверждение личности;

7) предъявления документов и (или) сведений в случаях, которые определяются в рамках договорных отношений с организацией, указанной в [части 2](#) настоящей статьи.

6. Предоставление гражданами Российской Федерации с использованием многофункционального сервиса обмена информацией сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, либо иных документах, выданных государственными органами, органами местного самоуправления, организациями, приравнивается

к предъявлению соответствующих документов. Не допускается требовать предоставления гражданами Российской Федерации документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, либо иных документов, выданных государственными органами, органами местного самоуправления, организациями, если сведения из таких документов предоставлены с использованием многофункционального сервиса обмена информацией, за исключением случаев исполнения служебных полномочий в целях обеспечения обороны страны и безопасности государства, охраны правопорядка, транспортной безопасности, противодействия терроризму, а также при подготовке и проведении выборов и референдумов.

7. В целях реализации функций многофункционального сервиса обмена информацией, предусмотренных настоящей статьей, обеспечивается возможность обмена сведениями между многофункциональным сервисом обмена информацией и единой системой идентификации и аутентификации в объеме, необходимом для реализации указанных функций.

8. В случаях, если в соответствии с законодательством Российской Федерации или в рамках исполнения договора предусмотрено направление гражданину информации, в том числе в целях подтверждения совершаемых им действий, и гражданин является пользователем многофункционального сервиса обмена информацией, такая информация может направляться гражданину с использованием многофункционального сервиса обмена информацией. При этом получение согласия на направление информации указанным в настоящей части способом, внесение изменений в соответствующие нормативные правовые акты или договоры не требуется.

9. Предварительное согласие лица на рассылку по сети подвижной радиотелефонной связи, полученное в соответствии со [статьей 44.1](#) Федерального закона от 7 июля 2003 года N 126-ФЗ "О связи", распространяется на рассылку с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.

10. Возможность подписания документов с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи или усиленной неквалифицированной электронной подписи, сертификат ключа проверки которых создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации [порядке](#), предусматривающем в том числе порядок проверки таких электронных подписей, и при условии организации взаимодействия физического лица с указанной инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами реализуется только с применением многофункционального сервиса обмена информацией, за исключением случаев, если такое подписание необходимо для реализации полномочий государственных органов.

КонсультантПлюс: примечание.
Ст. 2 [вступает](#) в силу с 01.09.2025.

Статья 2. О внесении изменения в Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей"

Абзац третий пункта 4.1 статьи 4 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-I "О защите прав потребителей" (в редакции Федерального закона от 9 января 1996 года N 2-ФЗ) (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 15, ст. 766; Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 3, ст. 140; 1999, N 51, ст. 6287; 2004, N 52, ст. 5275; 2007, N 44, ст. 5282; 2019, N 49, ст. 6984; 2022, N 29, ст. 5233) после слова "включать" дополнить словами "многофункциональный сервис обмена информацией, а также".

Статья 3. О внесении изменения в Закон Российской Федерации "О статусе столицы Российской Федерации"

Закон Российской Федерации от 15 апреля 1993 года N 4802-I "О статусе столицы Российской Федерации" (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, N 19, ст. 683) дополнить статьей 20 следующего содержания:

"Статья 20. Особенности использования многофункционального сервиса обмена информацией

Особенности использования многофункционального сервиса обмена информацией государственными органами города Москвы, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями, на которые возложено осуществление в городе Москве публично значимых функций, могут устанавливаться соглашением между высшим должностным лицом города Москвы и определенной решением Правительства Российской Федерации организацией, обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией.

В случаях, если в соответствии с нормативными правовыми актами города Москвы или в рамках исполнения договора предусмотрено направление гражданину информации, в том числе в целях подтверждения совершаемых им действий, и гражданин является пользователем многофункционального сервиса обмена информацией, такая информация может направляться гражданину с использованием многофункционального сервиса обмена информацией. При этом получение согласия на направление информации указанным в настоящей части способом, внесение изменений в соответствующие нормативные правовые акты или договоры не требуется".

Статья 4. О внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"

Внести в **часть 1 статьи 10.7** Федерального закона от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 31, ст. 3448; 2023, N 1, ст. 31; 2025, N 14, ст. 1574) следующие изменения:

1) в **абзаце первом** слова "и (или) информационной системы" заменить словами ", и (или) информационной системы,";

2) в **пункте 1** слова "и (или) информационной системы" заменить словами ", и (или) информационной системы,".

КонсультантПлюс: примечание.
Ст. 5 вступает в силу с 01.09.2025.

Статья 5. О внесении изменения в Федеральный закон "О персональных данных"

Часть 1 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 31, ст. 3451; 2011, N 31, ст. 4701; 2021, N 1, ст. 58; 2022, N 29, ст. 5233) дополнить новым четвертым предложением следующего содержания: "Согласие на обработку персональных данных должно быть оформлено отдельно от иных информации и (или) документов, которые подтверждает и (или) подписывает субъект персональных данных.".

Статья 6. О внесении изменения в Федеральный закон "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных", отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившей силу части четырнадцатой статьи 30 Федерального закона "О банках и банковской деятельности"

В части 4 статьи 6 Федерального закона от 14 июля 2022 года N 266-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных", отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившей силу части четырнадцатой статьи 30 Федерального закона "О банках и банковской деятельности" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2022, N 29, ст. 5233) слова "в том числе осуществляется с использованием" заменить словами "в течение суток составляет более пятисот тысяч пользователей сети "Интернет", находящихся на территории Российской Федерации, и использование которых в том числе осуществляется посредством".

Статья 7. Порядок вступления в силу настоящего Федерального закона

1. Настоящий Федеральный закон вступает в силу со дня его официального опубликования, за исключением статей 2 и 5 настоящего Федерального закона.

2. Статьи 2 и 5 настоящего Федерального закона вступают в силу с 1 сентября 2025 года.

3. К нормативным правовым актам Российской Федерации, устанавливающим обязательные требования и предусмотренным статьей 1 настоящего Федерального закона, не применяются положения частей 1 и 4 статьи 3 Федерального закона от 31 июля 2020 года N 247-ФЗ "Об обязательных требованиях в Российской Федерации".

Президент
Российской Федерации
В.ПУТИН

Москва, Кремль

24 июня 2025 года

N 156-ФЗ



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ от 12 июля 2025 г. N 1880-р

1. В соответствии с частью 2 статьи 1 Федерального закона "О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" определить, что создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией обеспечиваются обществом с ограниченной ответственностью "Коммуникационная платформа", обладающим исключительным правом на программу для электронных вычислительных машин "Цифровая платформа MAX", которая обеспечивает функционирование многофункционального сервиса обмена информацией.

2. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

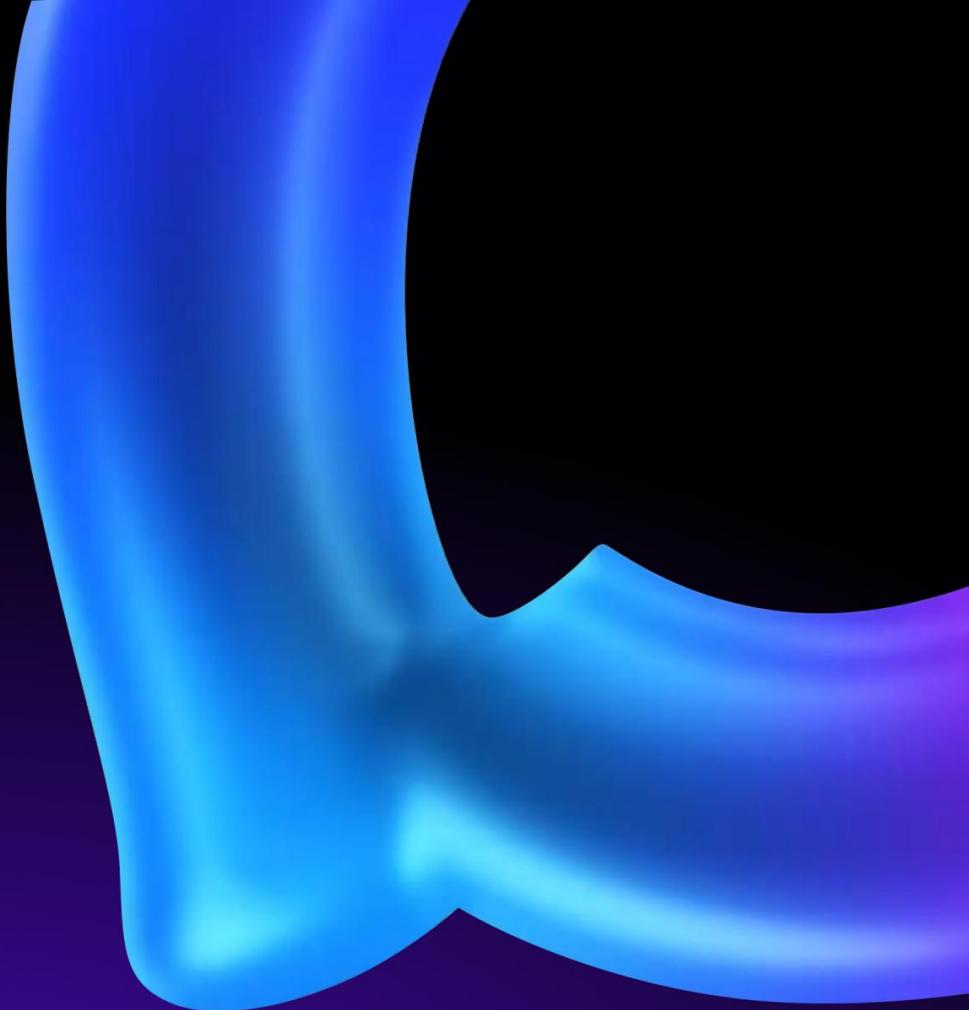
Председатель Правительства
Российской Федерации
М.МИШУСТИН



Тулkit

Цифровой ID

для торговых сетей

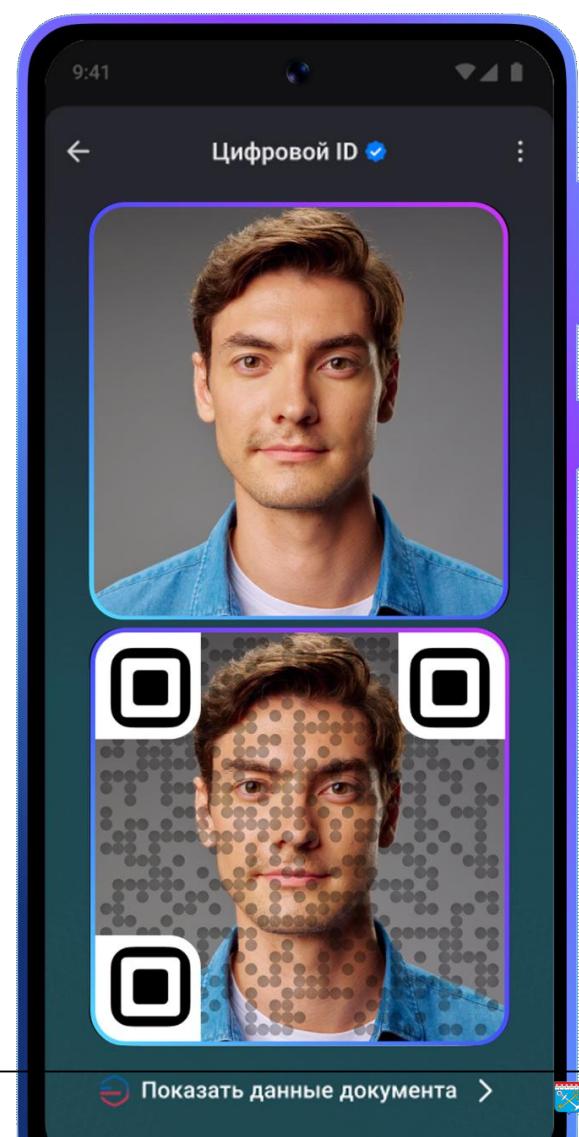


Введение

Этот тулкит поможет в подготовке рекламных материалов для продвижения функции **Цифрового ID** мессенджера MAX в торговых сетях



Цифровой ID — это аналог бумажных документов, который позволяет подтверждать возраст, льготы, статус многодетного родителя и многое другое



Как это работает?

В торговых сетях есть товары 18+, которые, по закону, нельзя продавать без предъявления паспорта.

В современном мире телефон всегда под рукой и подключив функцию Цифрового ID в мессенджере MAX — потребитель сможет предъявлять QR-код вместо бумажных документов в торговых сетях

Это быстро и удобно!



Для вашего удобства мы
подготовили универсальные
материалы о Цифровом ID
для торговых сетей
вашего бренда

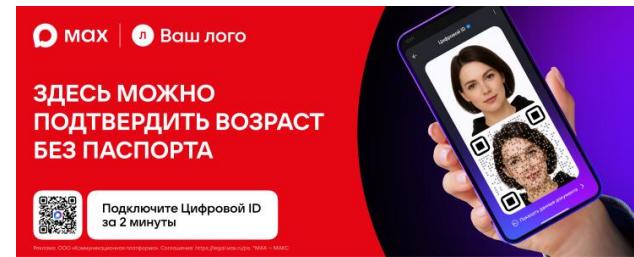
вы можете взять

готовые материалы

либо адаптировать

партнерские версии макетов

под ваш бренд, в части цветовых решений
и шрифтов



Содержание

1 В магазинах

Экраны КСО

- Заставка КСО
- Экран при покупке

Торговый зал

- Плакат А4/А3
- Воблер/холдер
- Радио ролик

Кассы

- Плакат А3 – А6
- Воблер/холдеры

Полки с товарами 18+

- Шелфтокер

2 В приложении

- Баннеры
- Текст-инструкция (переход с баннера)
- Пуш-уведомление

3 Инструкция для персонала торговых сетей

4 Макеты для адаптации под цвета и шрифты своего бренда



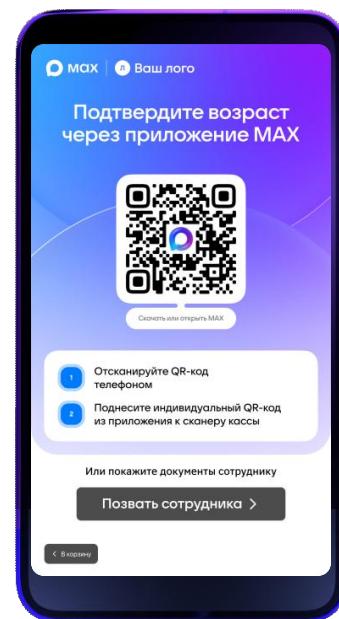
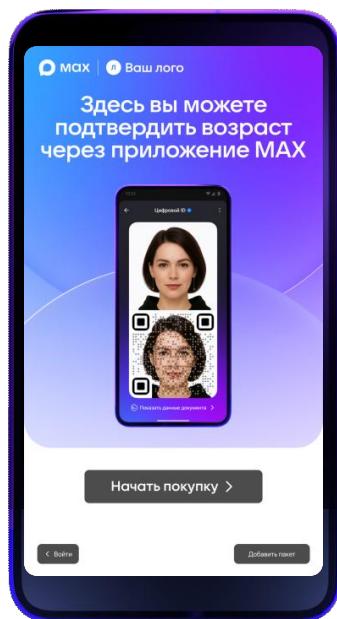
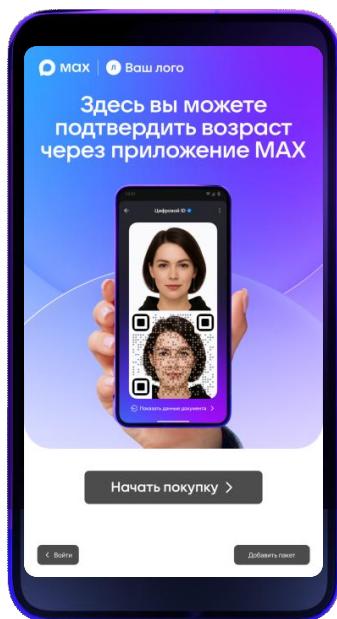
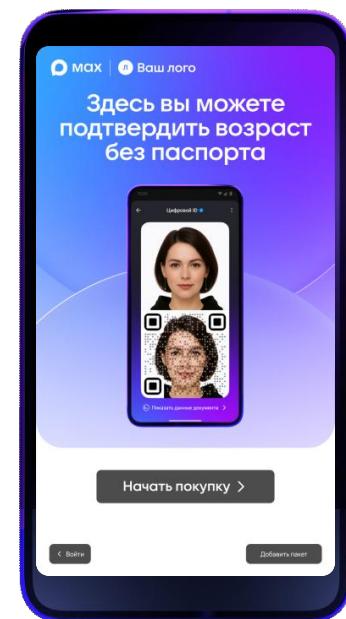
В Магазинах

Экраны КСО

Заставка в режиме ожидания клиентов

на выбор

Экран в момент
совершения покупки



скачать

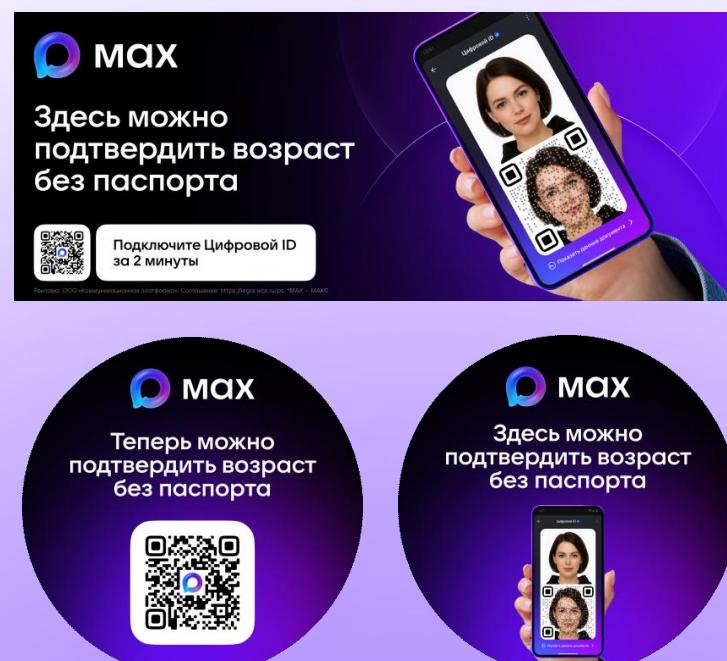
Возле касс

на которых **доступно** подтверждение возраста
через функцию Цифрового ID в мессенджере MAX

Плакат А3 – А5



Воблеры и холдеры



Данные материалы
рекомендуется
размещать **возле касс,**
на которых можно
подтвердить возраст
с помощью Цифрового ID
в мессенджере MAX

**материалы доступны
в форматах:**

- горизонталь
- вертикаль
- Квадрат
- круг

[скачать](#)

Возле касс

на которых **недоступно подтверждение возраста через функцию Цифрового ID в мессенджере MAX**

Данные материалы рекомендуется размещать возле касс, на которых **нельзя подтвердить возраст с помощью Цифрового ID в мессенджере MAX**

**материалы доступны
в А3 – А6, в форматах:**

- горизонталь
- вертикаль

[скачать](#)

max | л Ваш лого

На кассах самообслуживания
можно подтвердить возраст
через MAX

Показать данные документа >

QR code

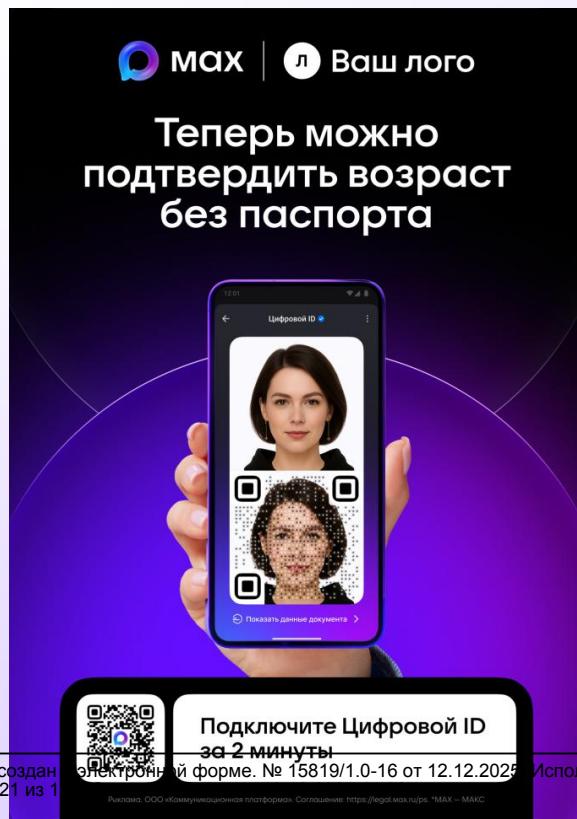
Подключите Цифровой ID
за 2 минуты

Реклама. ООО «Коммуникационная платформа». Соглашение: <https://legal.max.ru/p>. "MAX" – МАКС

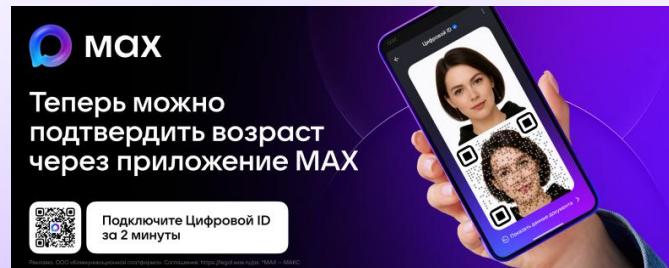
ПРАВИТЕЛЬСТВО
ЛЕНИНГРАДСКОЙ
ОБЛАСТИ

В торговом зале

Плакат А3 – А5



Воблеры и холдеры



Данные материалы
рекомендуется
размещать
**в торговом зале,
без привязки
к товарам 18+**

материалы доступны
в А3 – А5, в форматах:

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат
- круг

скачать

В торговом зале

Радио ролик

текст



Теперь подтвердить возраст на кассе самообслуживания при покупке товаров 18+ стало проще! Скачайте мессенджер MAX, подключите Цифровой ID и используйте QR-код вместо паспорта. Попробуйте уже сейчас

Радио ролик
рекомендуется
транслировать
в торговом зале

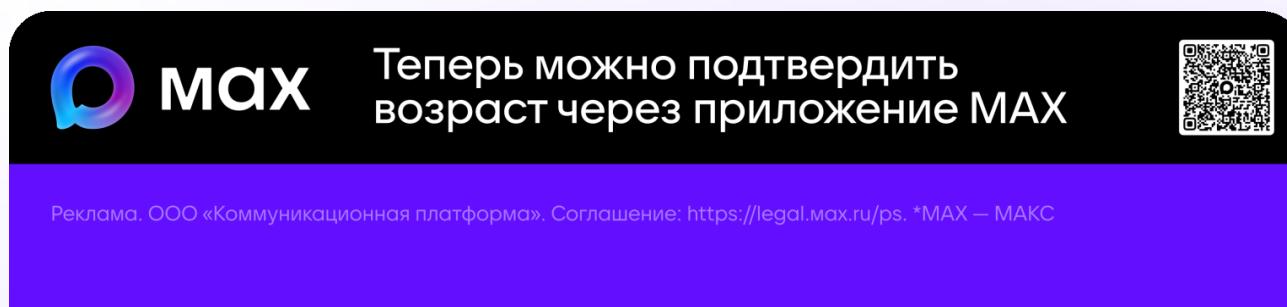
Хронометраж
ролика: 15 сек.

[ТТ готового ролика](#)

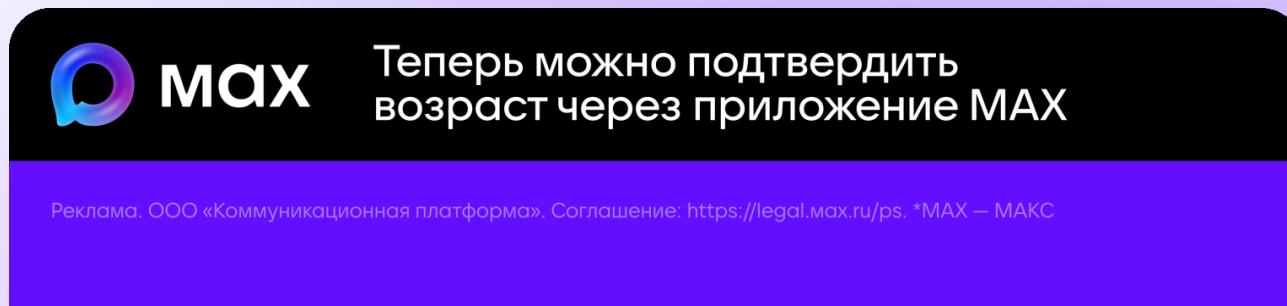
[Скачать ролик](#)

Полки с товарами 18+

Шелфтокер



версия с QR-кодом



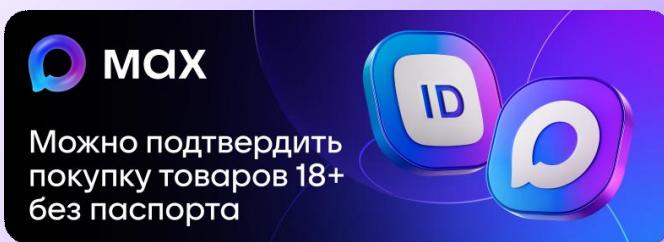
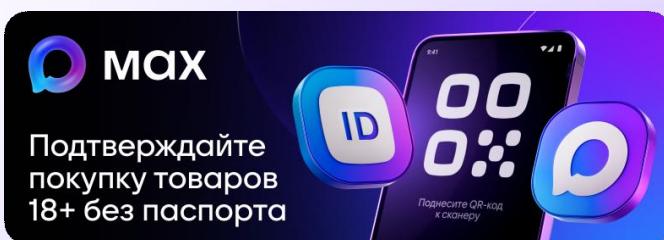
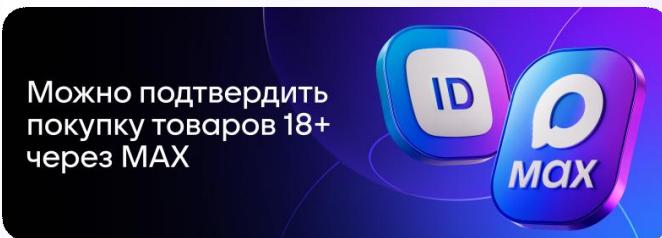
скачать

Данные материалы
рекомендуется
размещать
**в непосредственной
близости
с товарами 18+**

В приложении

В приложении

Баннеры



Учитывая малый размер баннеров рекомендуется использовать макеты **без мелких деталей**

Переход с баннера в раздел сайта или приложения

текст

Воспользуйтесь Цифровым ID в приложении MAX на кассах самообслуживания для покупки товаров 18+

- Скачайте или обновите приложения MAX и «Госуслуги»



- Откройте MAX, зайдите в «Профиль» и выберите «Цифровой ID»

- Нажмите «Создать Цифровой ID»

- Следуйте инструкции в телефоне

Где доступно:

Здесь необходимо указать адреса магазинов, где уже можно воспользоваться Цифровым ID



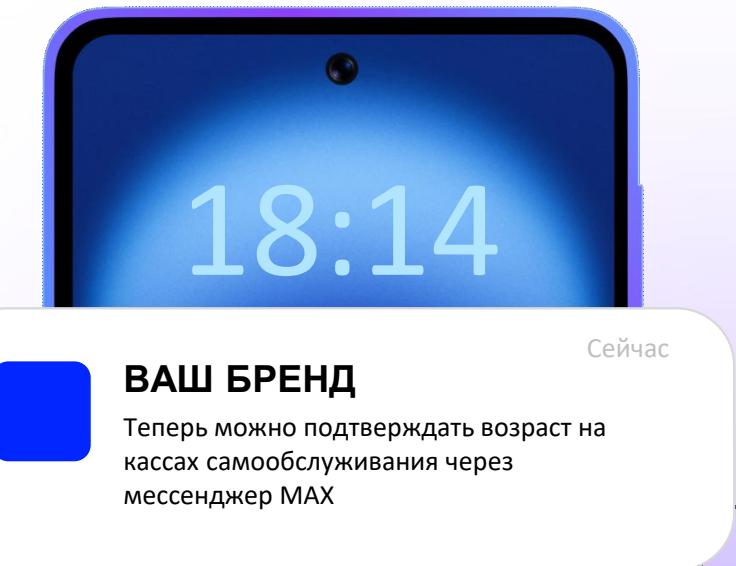
На сайте и в приложении

Пуш-уведомление

Коммуникация идет от лица-бренда партнера, в рассылке используется его логотип

текст

Теперь можно подтверждать возраст на кассах самообслуживания через мессенджер MAX



Инструкция для персонала торговых сетей

Анонс для сотрудников

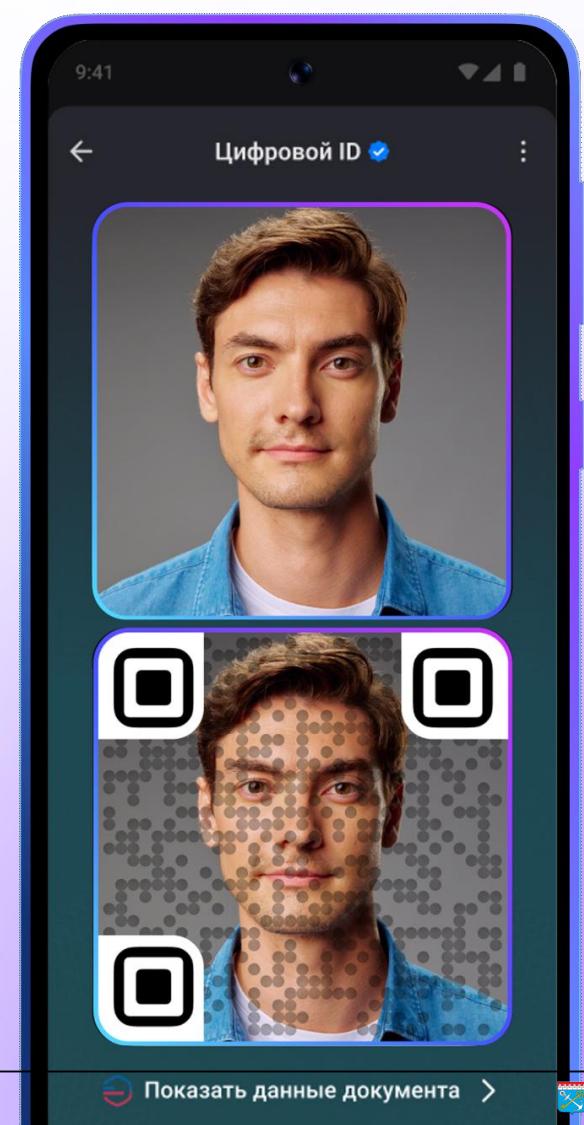
Текст для информирования сотрудников

Теперь в наших магазинах при покупке товаров 18+ покупатели могут подтвердить возраст не только с помощью паспорта, но и с помощью QR-кода в приложении MAX на телефоне.

Пока это работает только на кассах самообслуживания, но в будущем мы планируем внедрить это и на обычных кассах с кассирами.

Как установить Цифровой ID
в приложении MAX смотрите в инструкции

[скачать](#)



Макеты для адаптации под цвета и шрифты брендов-партнеров

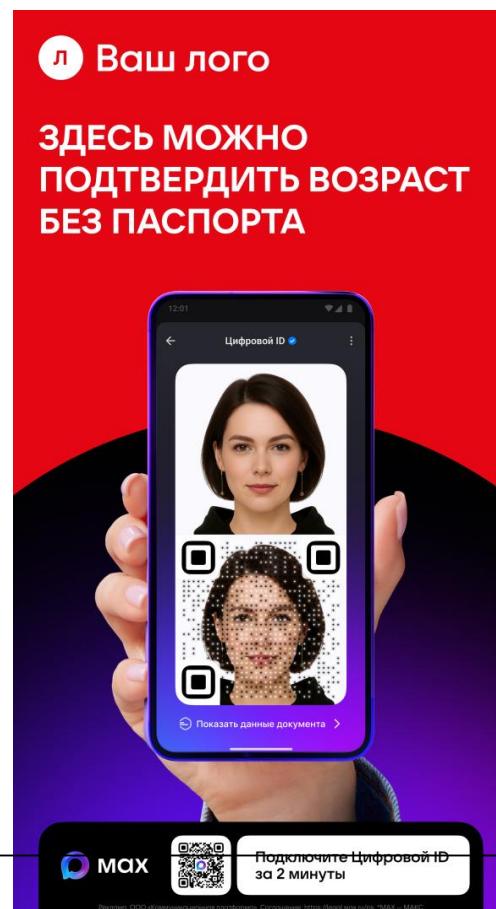
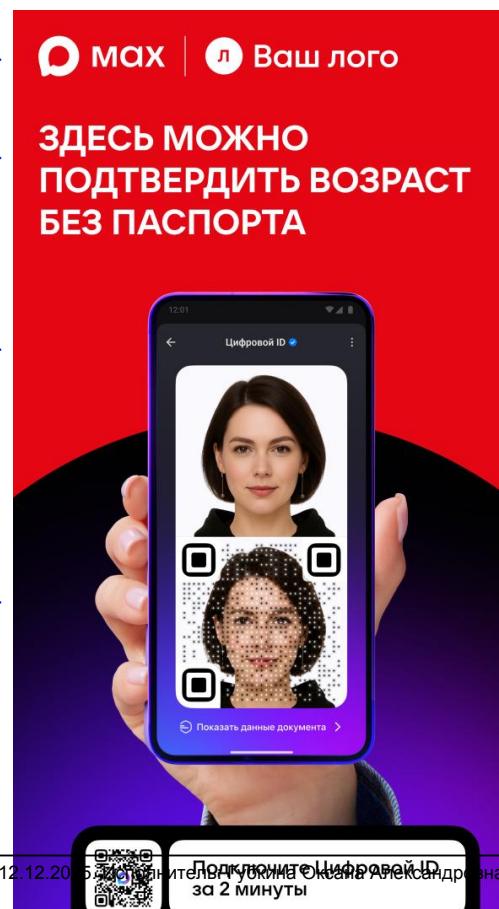
Правила адаптации

Ваш логотип

Ваши шрифты
и цвета

Ваш цвет

Зона брендинга
MAX —
изменения не
вносятся



Все макеты
должны верстаться с
сохранением единого
отступа охранных
полей

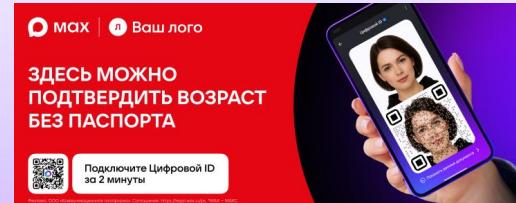
Возле касс

на которых **доступно** подтверждение возраста
через функцию Цифрового ID в мессенджере MAX

Плакат А3 – А5



Воблеры и холдеры



Данные материалы
рекомендуется размещать
возле касс, на которых
можно подтвердить
возраст с помощью
Цифрового ID
в мессенджере MAX

**материалы доступны
в форматах:**

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат
- круг

[скачать](#)

Возле касс

на которых **недоступно подтверждение возраста через функцию Цифрового ID в мессенджере MAX**

Данные материалы рекомендуется размещать **возле касс, на которых нельзя подтвердить возраст с помощью Цифрового ID в мессенджере MAX**

**материалы доступны
в А3 – А5, в форматах:**

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат

[скачать](#)

На кассах самообслуживания
можно подтвердить возраст
через MAX

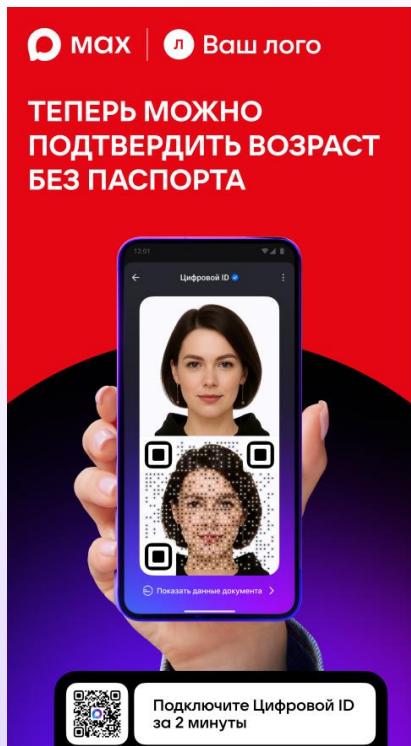
Показать данные документа >

Подключите Цифровой ID
за 2 минуты

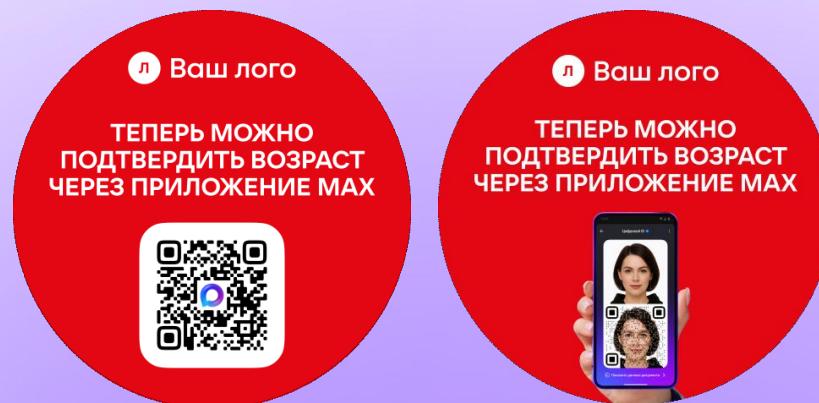
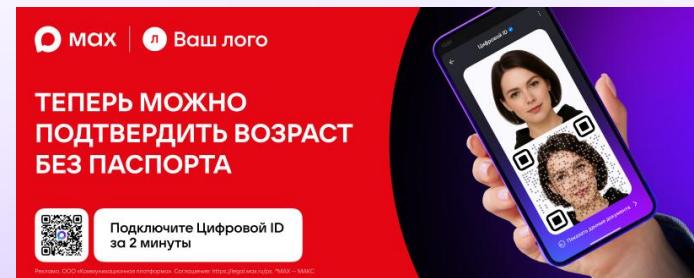
max | Ваш лого

В торговом зале

Плакат А3 – А5



Воблеры и холдеры



Данные материалы
рекомендуется
размещать
**в торговом зале,
без привязки
к товарам 18+**

**материалы доступны
в А3 – А5, в форматах:**

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат
- круг

[скачать](#)

Полки с товарами 18+

Шелфтокер



ТЕПЕРЬ МОЖНО ПОДТВЕРДИТЬ
ВОЗРАСТ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ MAX

Реклама. ООО «Коммуникационная платформа». Соглашение: <https://legal.max.ru/ps>. *MAX – МАКС

версия с QR-кодом



ТЕПЕРЬ МОЖНО ПОДТВЕРДИТЬ
ВОЗРАСТ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ MAX

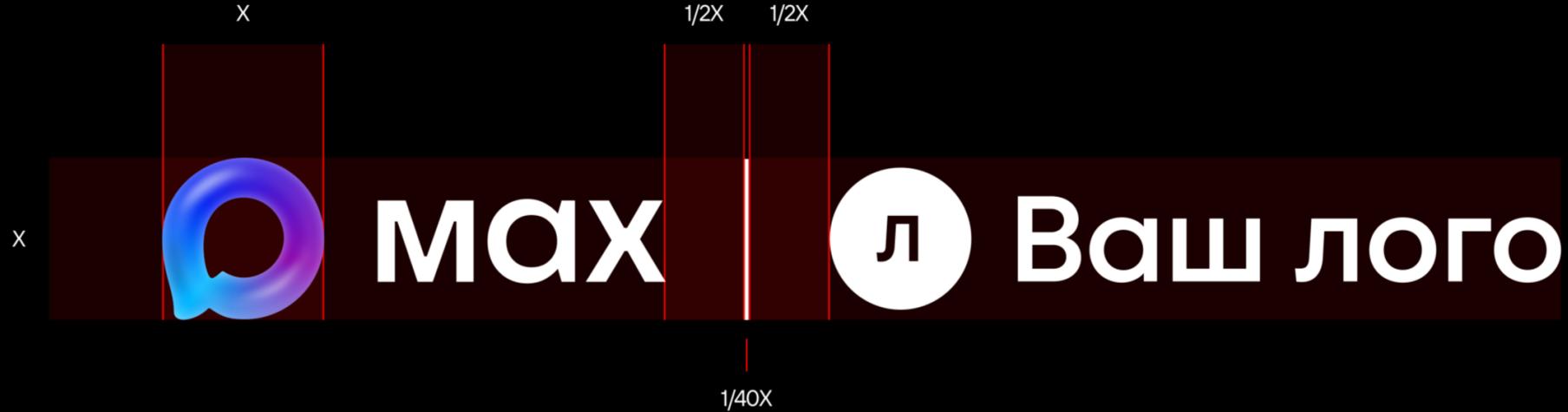


Реклама. ООО «Коммуникационная платформа». Соглашение: <https://legal.max.ru/ps>. *MAX – МАКС

скачать

Данные
материалы
рекомендуется
размещать
**в непосредственной
близости
с товарами 18+**

Правила использования логотипа МАХ



Для горизонтального указания партнерства и ко-брэндинга используется разделение чертой

Визуальный вес логотипов должен быть одинаковым
Расстояние от логотипа партнера до черты зависит от края логотипа, прилегающего к черте

- Если край ровный, расстояние до черты — $1/2X$.[SEP]
В случаях когда край логотипа неровный и ему нужна визуальная компенсация, расстояние до черты подбирается индивидуально
- Единицей отсчета является ширина фирменного знака
- Толщина разделительной черты — $1/40X$
- Высота разделительной черты — $1X$



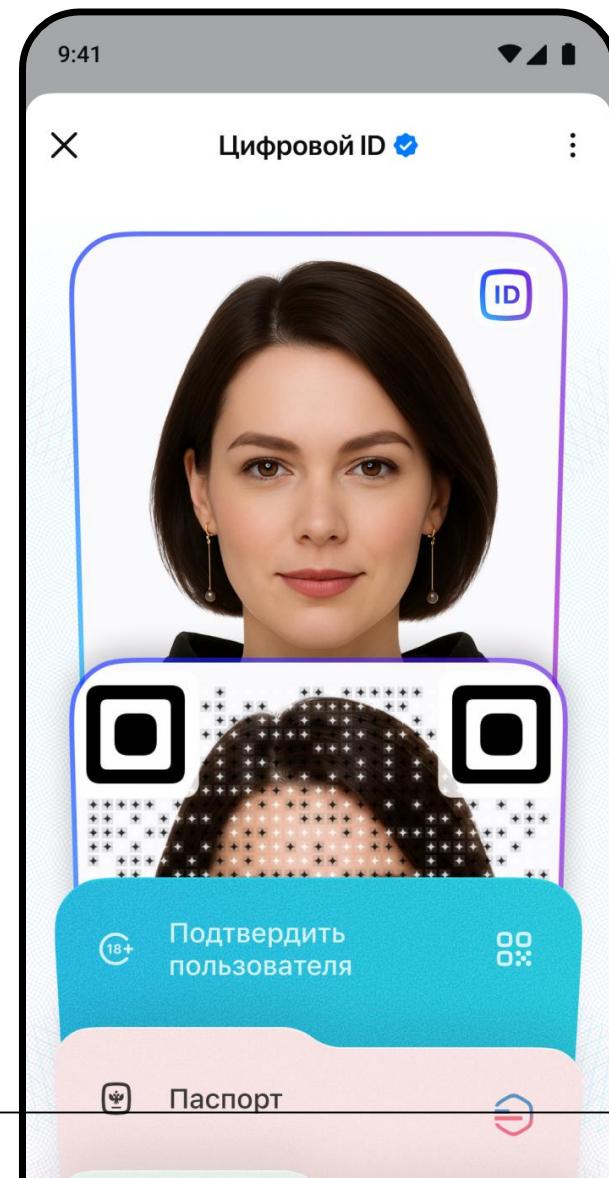
Возможности национального мессенджера МАХ



Программы лояльности на платформе MAX

Магазины розничной торговли могут реализовать подключение своей программы лояльности на платформе MAX двумя способами:

1. Создать собственный чат-бот для авторизации покупателей и предъявления дисконтной карты
 - Для подключения необходимо пройти регистрацию на business.max.ru
2. Использовать QR-код Цифрового ID для получения номера телефона пользователя и авторизации собственной дисконтной программы без SMS
 - Для подключения необходимо прислать заявку на почту gov@max.ru

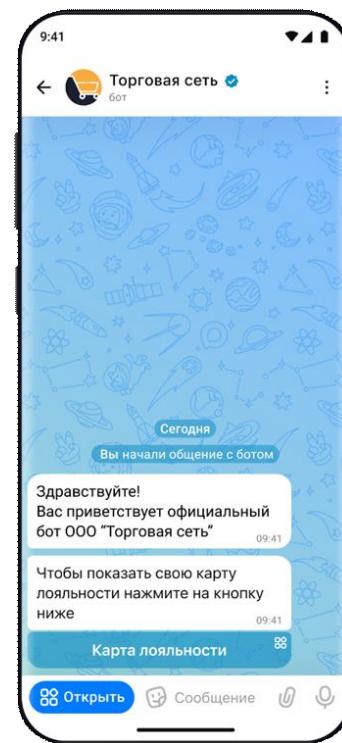


Программа лояльности: чат-бот и мини-апп

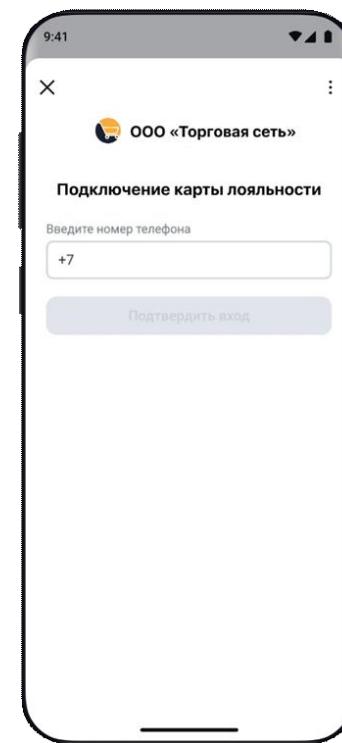
Магазины розничной торговли могут создать свои чат-боты в MAX для авторизации покупателей и предъявления дисконтной карты



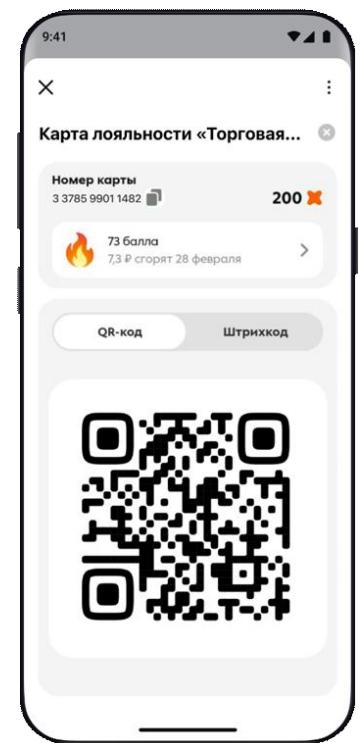
Чат-бот
в MAX



Чат-бот
в MAX



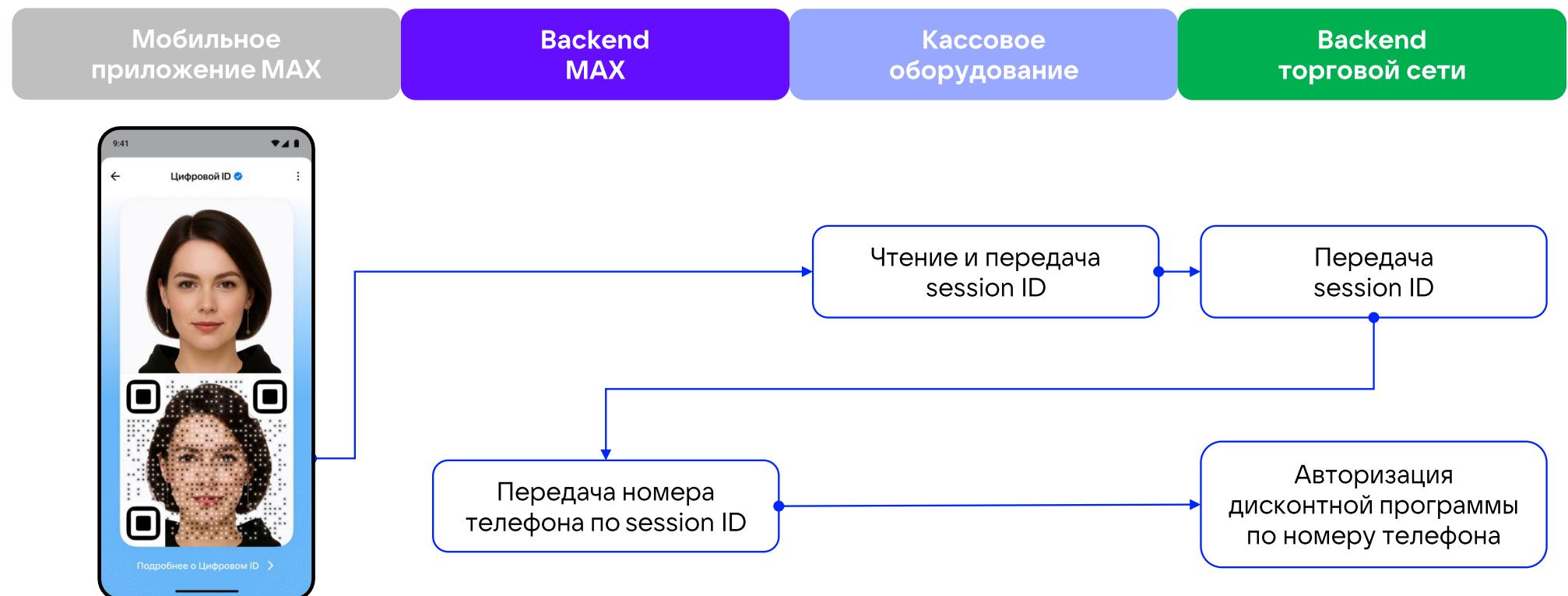
Вариант авторизации
в мини-аппе по номеру
телефона



Дисконтная карта
в мини-аппе

Программа лояльности: Цифровой ID

Интеграция с API MAX для получения номера телефона
пользователя без подтверждения SMS кодом



MAX – максимум возможностей

- Российский мессенджер с удобными функциями для коммуникации
- Высокий уровень качества звонков
- Эксклюзивные сервисы госуслуг
- Цифровая платформа полезных сервисов

55 млн
пользователей

22 млн
средний суточный охват



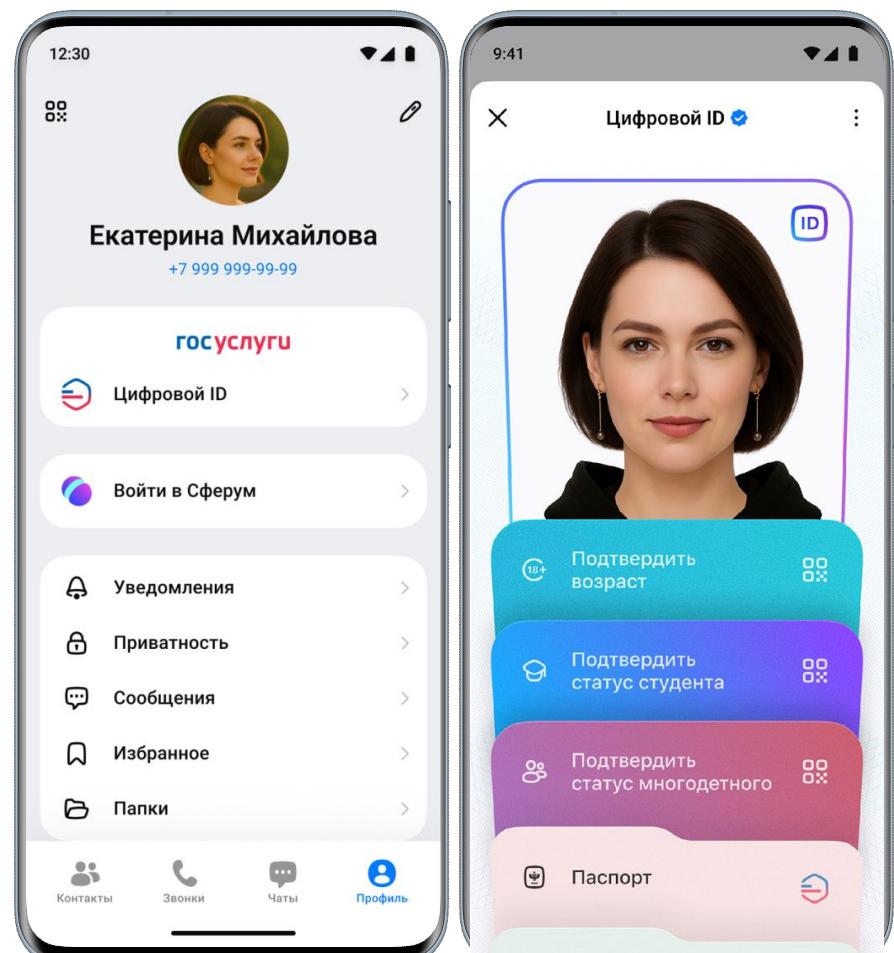
На ноябрь 2025

Как создать Цифровой ID

- Перейдите в «Цифровой ID» в профиле MAX
- Авторизуйтесь на Госуслугах
- Предоставьте согласие и сделайте фотографию
- Теперь у вас есть Цифровой ID в MAX



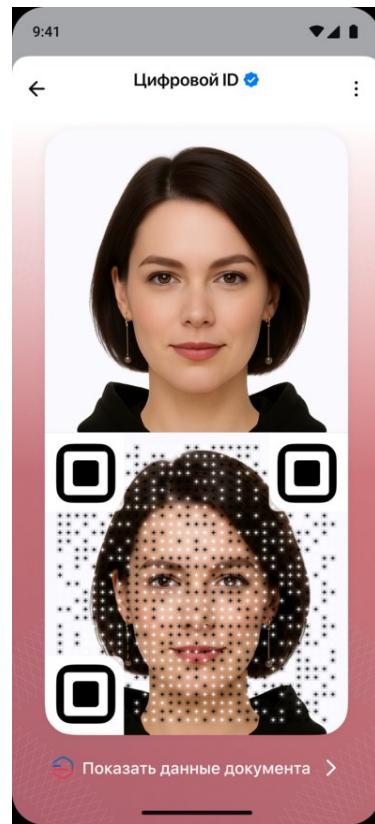
**Подробная
инструкция**
о том, как создать
Цифровой ID



Инструкция использования Госканы в мобильном приложении «Госуслуги» для считывания QR-кодов физическими лицами и ИП

Для создания QR кодов Цифрового ID гражданину необходимо:

1. Подтвердить учетную запись в ЕСИА.
2. Установить мобильное приложение «Госуслуги» и национальный мессенджер MAX.
3. Создать цифровой ID в мессенджере MAX.



Создание цифрового ID возможно следующими способами:

1. По существующей биометрии.
2. По загранпаспорту нового образца.
3. По водительским правам.

Создание цифрового ID фото по существующей биометрии возможно, если у пользователя есть действующая подтвержденная, стандартная биометрия либо упрощенная биометрия, импортированная из банков.

Создание цифрового ID по загранпаспорту нового образца возможно, если у пользователя есть биометрический действующий загранпаспорт (на 10 лет), а также устройство гражданина поддерживает взаимодействие по NFC протоколу (это можно проверить в описании характеристик на вашем телефоне).

Создание цифрового ID по водительским правам: если в вашем мобильном приложении «Госуслуги» есть водительские права с фотографией, то вы можете создать цифровой ID по ним.

Создание цифрового ID по существующей биометрии и по загранпаспорту нового образца позволяет пользователю предъявлять QR-коды паспорта и подтверждения возраста.

Создание цифрового ID по водительским правам позволяет пользователю предъявлять QR-код только для подтверждения возраста.

Проверка QR-кодов пользователей

Для осуществления проверки QR кода гражданина у лица, осуществляющего проверку, должны быть обеспечены следующие условия:

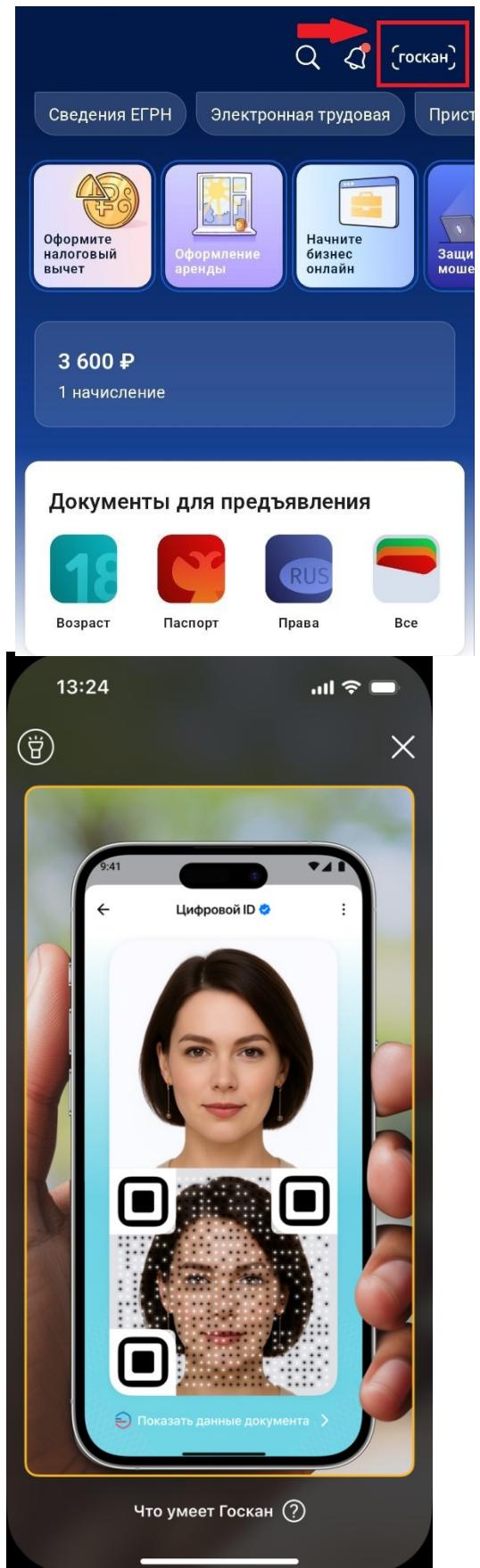
1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет».
2. Наличие **подтвержденной** учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – Единый портал) <https://www.gosuslugi.ru/>.
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги». Инструкция по регистрации на Едином портале доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.
4. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги».

Сканирование – QR-кода (на примере удостоверения многодетной семьи)

Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».
2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги».

3. Нажать на кнопку «госкан» в правом верхнем углу экрана.



4. При сканирования удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо навести камеру устройства на фотографию и QR-код электронного удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина.

5. При успешном сканировании QR-кода документа открывается экран с информацией о многодетной семье, найденной в банке данных многодетных семей в государственной информационной системе «Единая цифровая платформа».



При нажатии на ссылку «Что умеет Госкан» в нижней части экрана сканирования отображается экран с информацией о возможностях сканирования:

- Проверка товаров;
- Вход по QR-коду;
- Сканер QR-кодов документов;
- Оплата по СБП;
- Оплата госпошлин.

Что умеет Госкан

-  Проверка товаров >
Узнавайте о сроке годности и подлинности
-  Вход по QR-коду >
Заходите без пароля на сайты, где есть вход через Госуслуги
-  Сканер QR-кодов документов >
Получайте данные по QR-коду из раздела «Документы»
-  Оплата по СБП >
Считывайте QR-коды для оплаты через Систему быстрых платежей
-  Оплата госпошлин >
Сканируйте квитанции из МФЦ

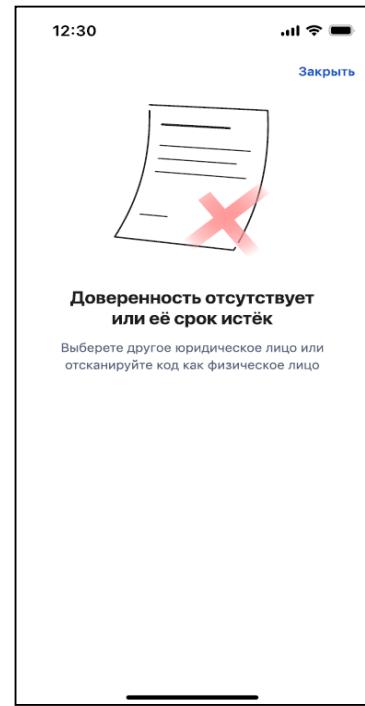
Сканировать

Ошибки при сканировании

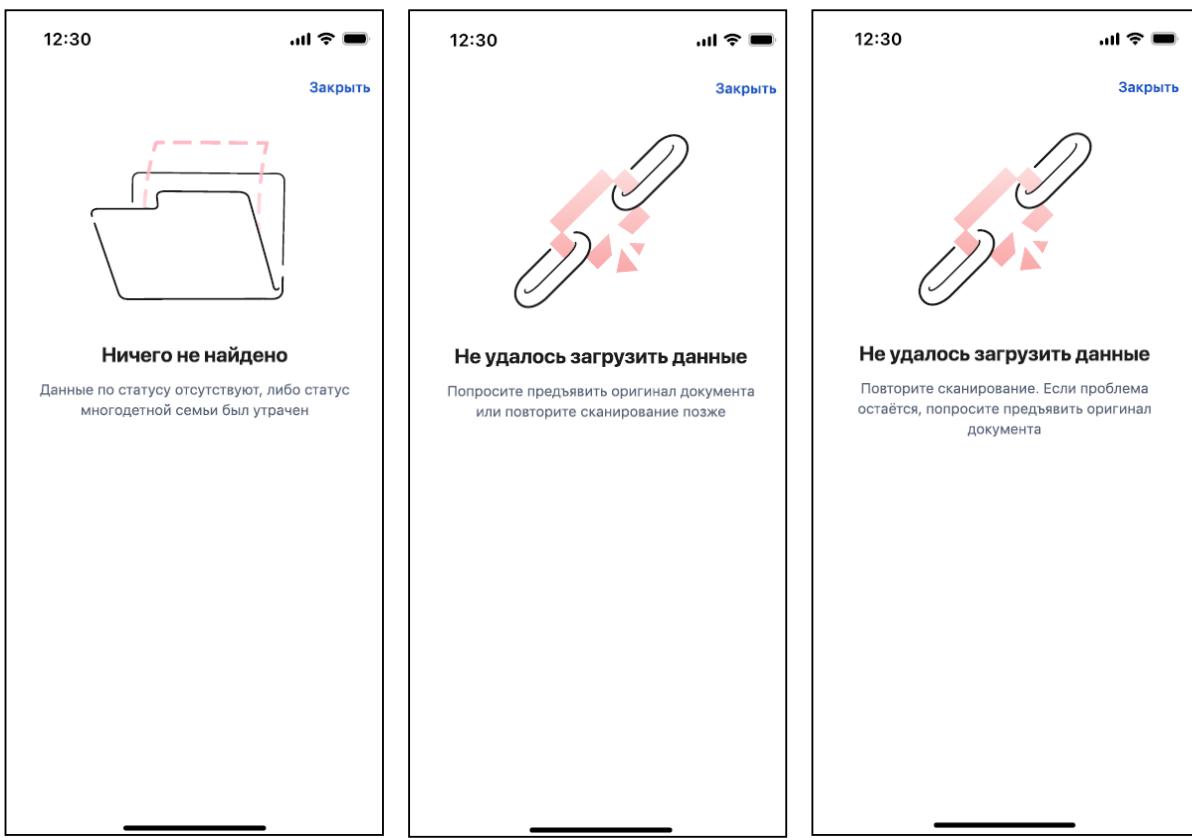
1. Если QR-код удостоверения не распознан, отображается сообщение об ошибке.



2. В случае, если сканирует организация и доверенность на сотрудника отсутствует или истёк её срок действия, отображается экран, представленный ниже. Проверяющему необходимо выбрать другое юридическое лицо или отсканировать код как физическое лицо.



3. В случае, если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.



Инструкция использования Госканы в мобильном приложении «Госуслуги» для проверки QR-кодов граждан России юридическими лицами

Для проверки электронного (цифрового) документа (далее - QR-код) пользователей посредством Госканы в мобильном приложении «Госуслуги» юридическому лицу необходимо выпустить машиночитаемую доверенность и быть зарегистрированным в приложении «Госуслуги».

Машиночитаемая доверенность (далее – МЧД) — это электронный документ в формате XML, который подтверждает право сотрудника подписывать документы от имени организации или индивидуального предпринимателя.

Обязательные условия для проверки сотрудником юридического лица

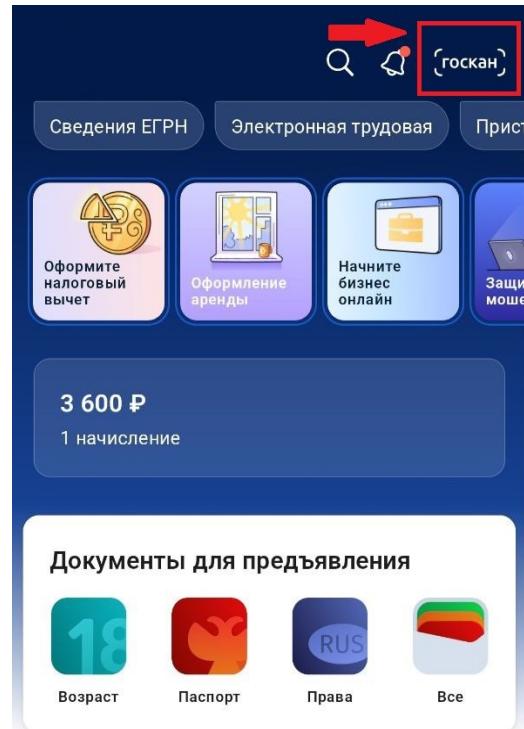
Для осуществления проверки документа гражданина лицу, осуществляющему проверку документов, должны быть обеспечены следующие условия:

1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет».
2. Наличие **подтвержденной** учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – Единый портал) <https://www.gosuslugi.ru/>.
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги». Инструкция по регистрации на Едином портале доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.
4. Лицу, осуществляющему проверку документов, должна быть выписана МЧД в Личном кабинете организации на портале ЕПГУ. Информация регистрации личного кабинета организации на портале ЕПГУ и выпуску машиночитаемой доверенности на сотрудника организации доступна по ссылке: https://www.gosuslugi.ru/help/faq/subcategory/about_gosuslugi/company_profile.
5. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги».

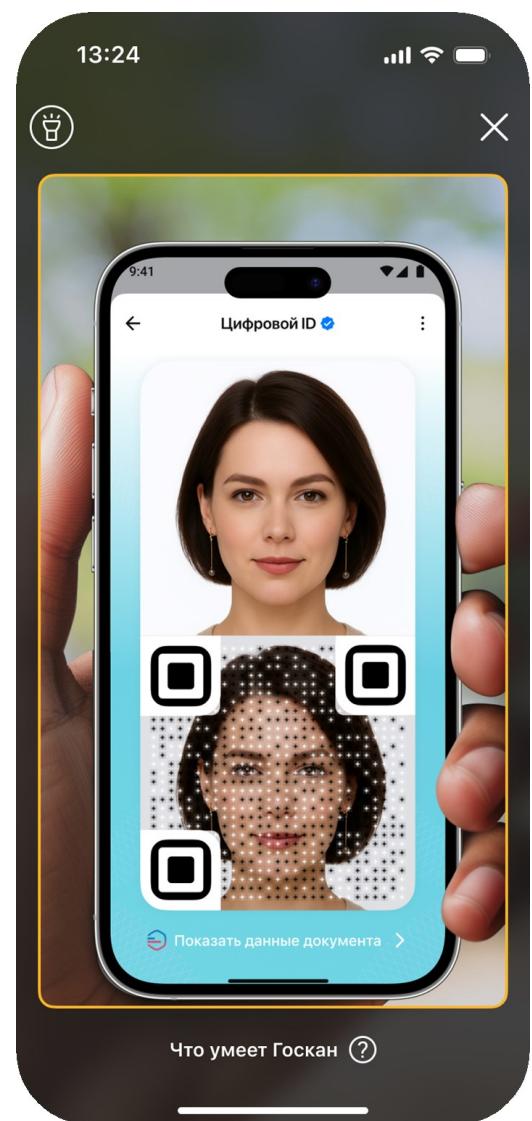
Проверка QR-кода сотрудником юридического лица на примере предъявления удостоверения многодетной семьи

Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».
2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги».
3. Нажать на кнопку «госкан» в правом верхнем углу экрана.



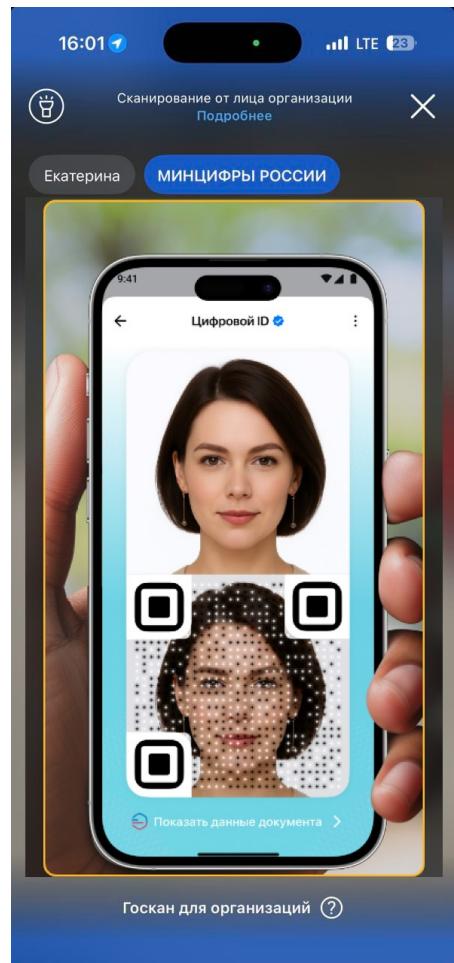
4. При сканировании удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо навести камеру устройства на фотографию и QR-код удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина.



5. Пример стартового экрана сканера «Госкан», где можно выбрать вариант сканирования от организации, в которой лицу, проверяющему удостоверение, выписана МЧД.

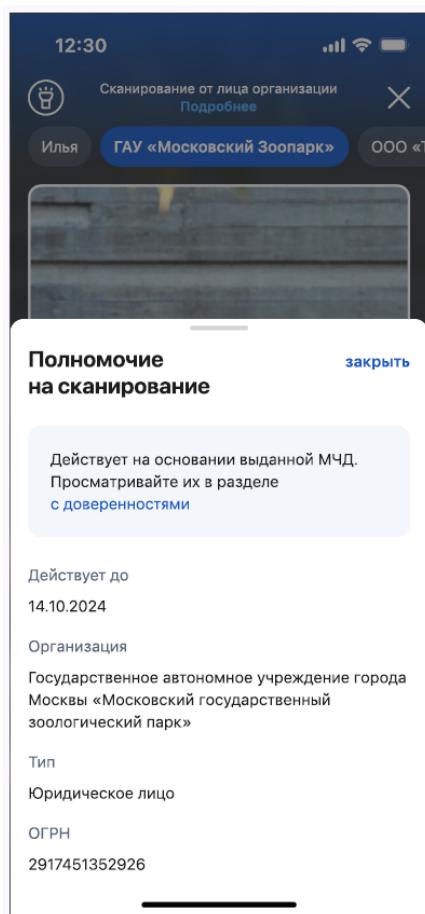
Для сканирования от лица организации проверяющему необходимо нажать на название организации в верхней части экрана.

Обращаем внимание: на одного пользователя могут быть выписаны доверенности от разных организаций. Необходимо выбрать организацию, от лица которой необходимо произвести сканирование электронного (цифрового) удостоверения.



6. При нажатии на ссылку «Подробнее» в верхней части экрана под информационным блоком «Сканирование от лица организации» отображается экран с информацией о полномочиях сотрудника на сканирование, где указан:

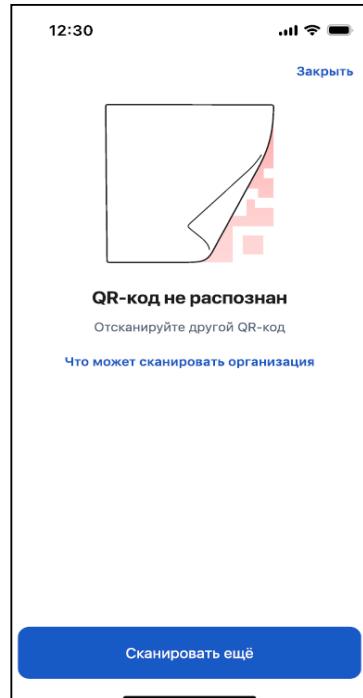
- документ, на основании которого сотрудник может осуществить сканирование (доверенность);
- срок действия доверенности;
- название организации;
- ОРГН.



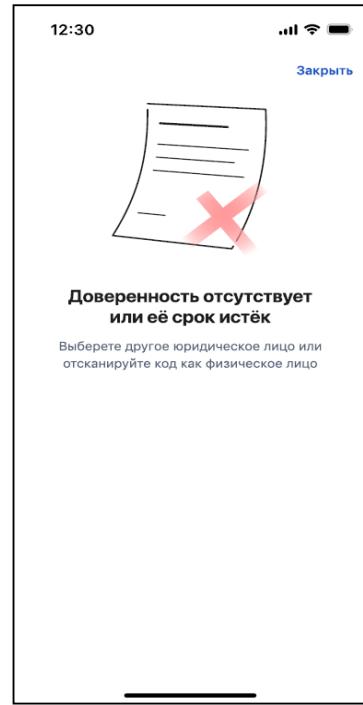
7. При успешном сканировании QR-кода документа открывается детальный экран с информацией о многодетной семье, найденной в банке данных многодетных семей в государственной информационной системе «Единая цифровая платформа».

Ошибки при сканировании

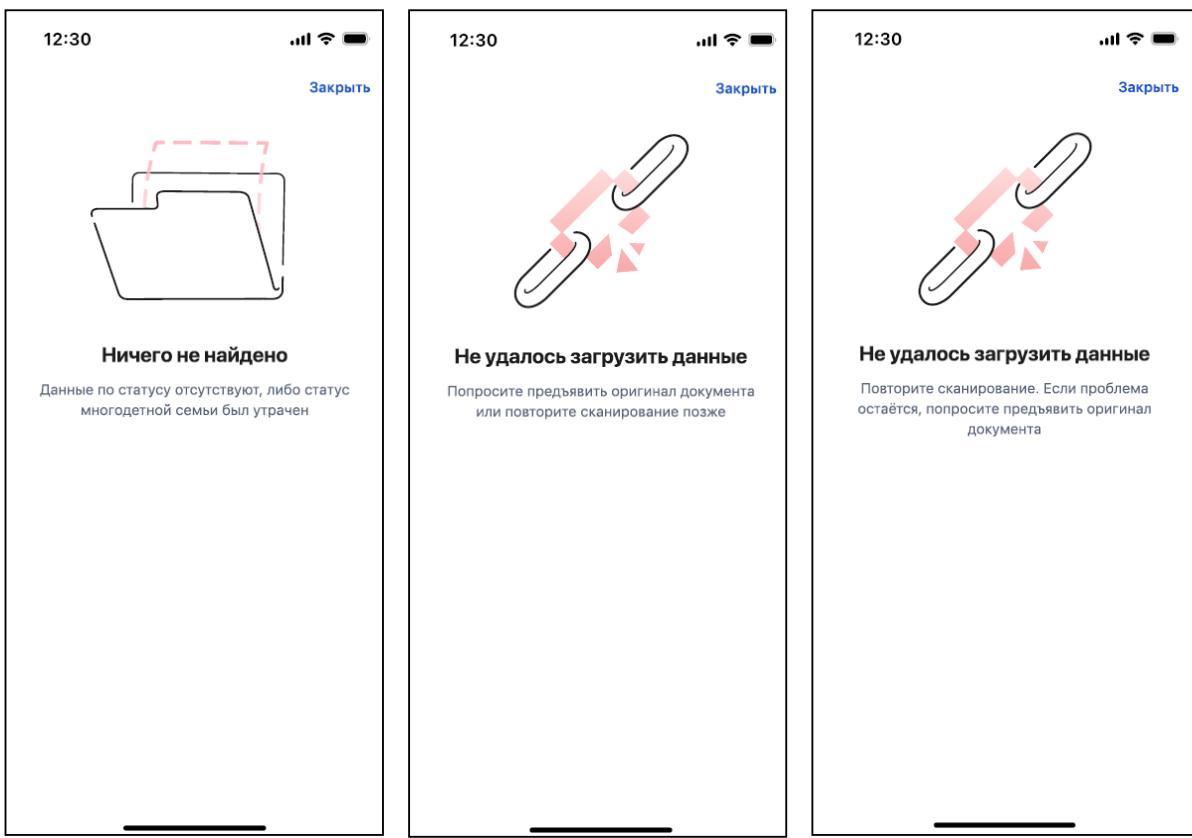
- Если QR-код удостоверения не распознан, отображается сообщение об ошибке.



- В случае, если доверенность на сотрудника отсутствует или истёк её срок действия, отображается экран, представленный ниже. Проверяющему необходимо выбрать другое юридическое лицо или отсканировать код как физическое лицо.



- В случае, если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.





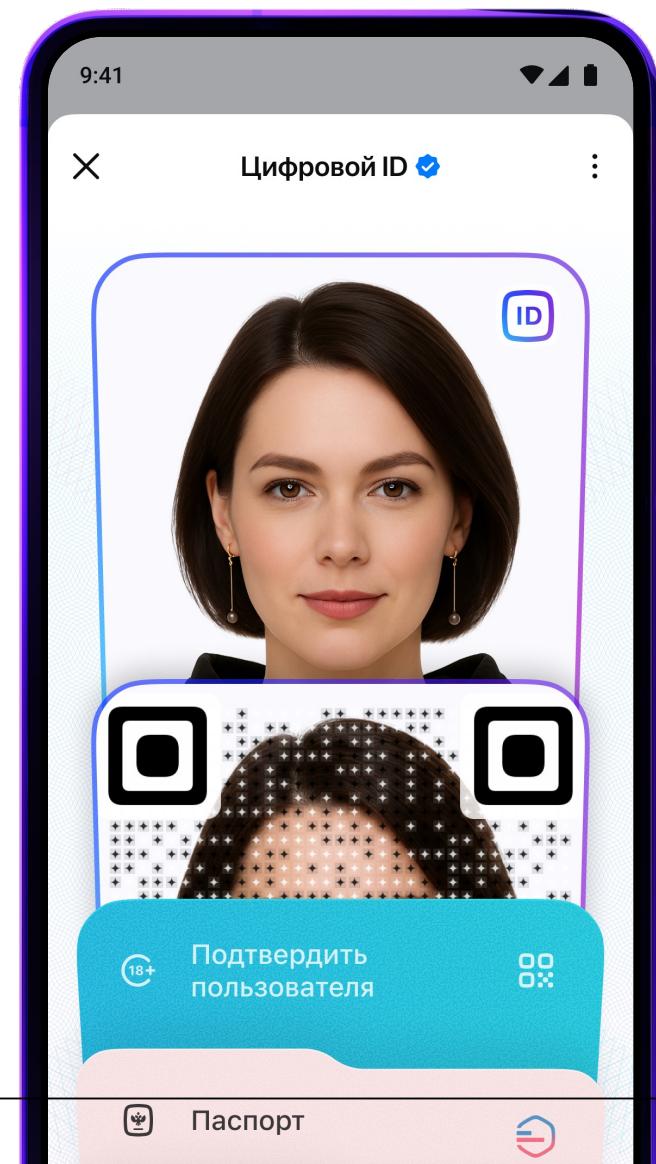
Возможности национального мессенджера МАХ



Программы лояльности на платформе MAX

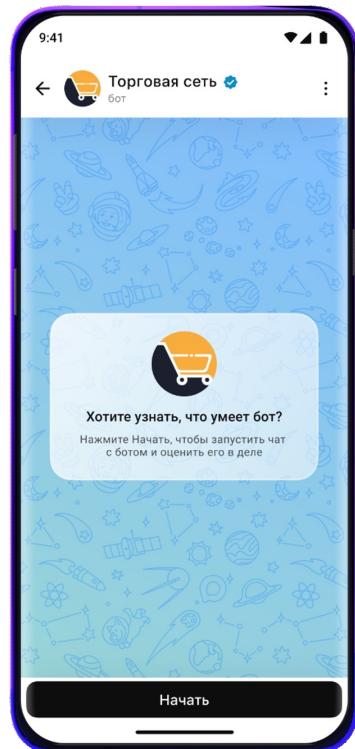
Магазины розничной торговли могут реализовать подключение своей программы лояльности на платформе MAX двумя способами:

1. Создать собственный чат-бот для авторизации покупателей и предъявления дисконтной карты
 - Для подключения необходимо пройти регистрацию на business.max.ru
2. Использовать QR-код Цифрового ID для получения номера телефона пользователя и авторизации собственной дисконтной программы без SMS
 - Для подключения необходимо прислать заявку на почту gov@max.ru

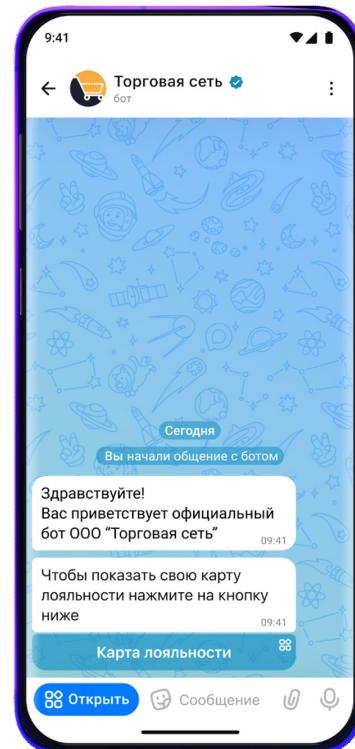


Программа лояльности: чат-бот и мини-апп

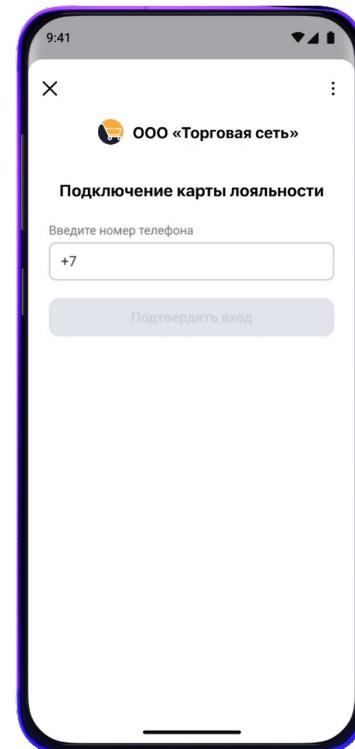
Магазины розничной торговли могут создать свои чат-боты в MAX для авторизации покупателей и предъявления дисконтной карты



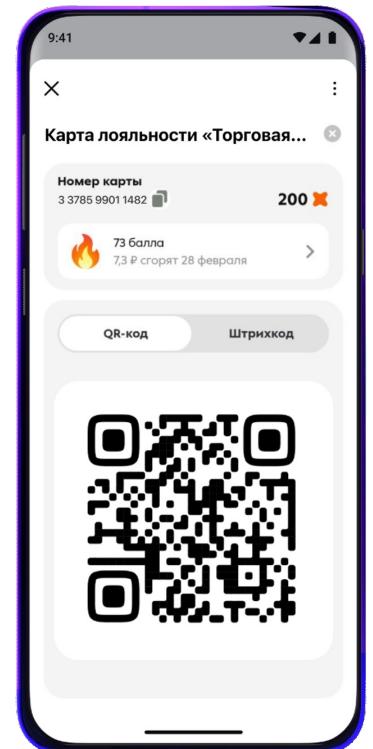
Чат-бот
в MAX



Чат-бот
в MAX



Вариант авторизации
в мини-аппе по номеру
телефона



Дисконтная карта
в мини-аппе

Программа лояльности: Цифровой ID

Интеграция с API MAX для получения номера телефона
пользователя без подтверждения SMS-кодом

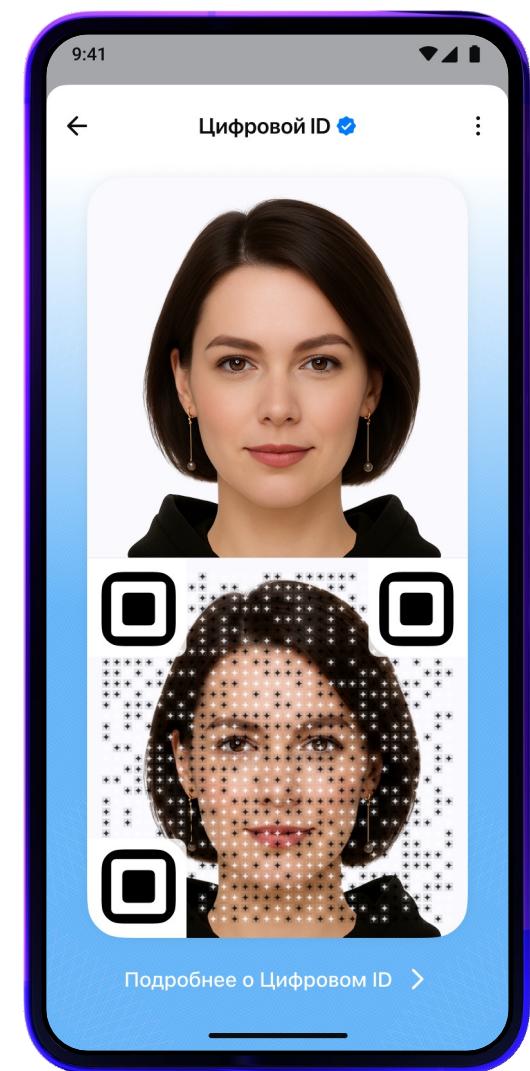
Способы
считывания:



Сканер на кассе



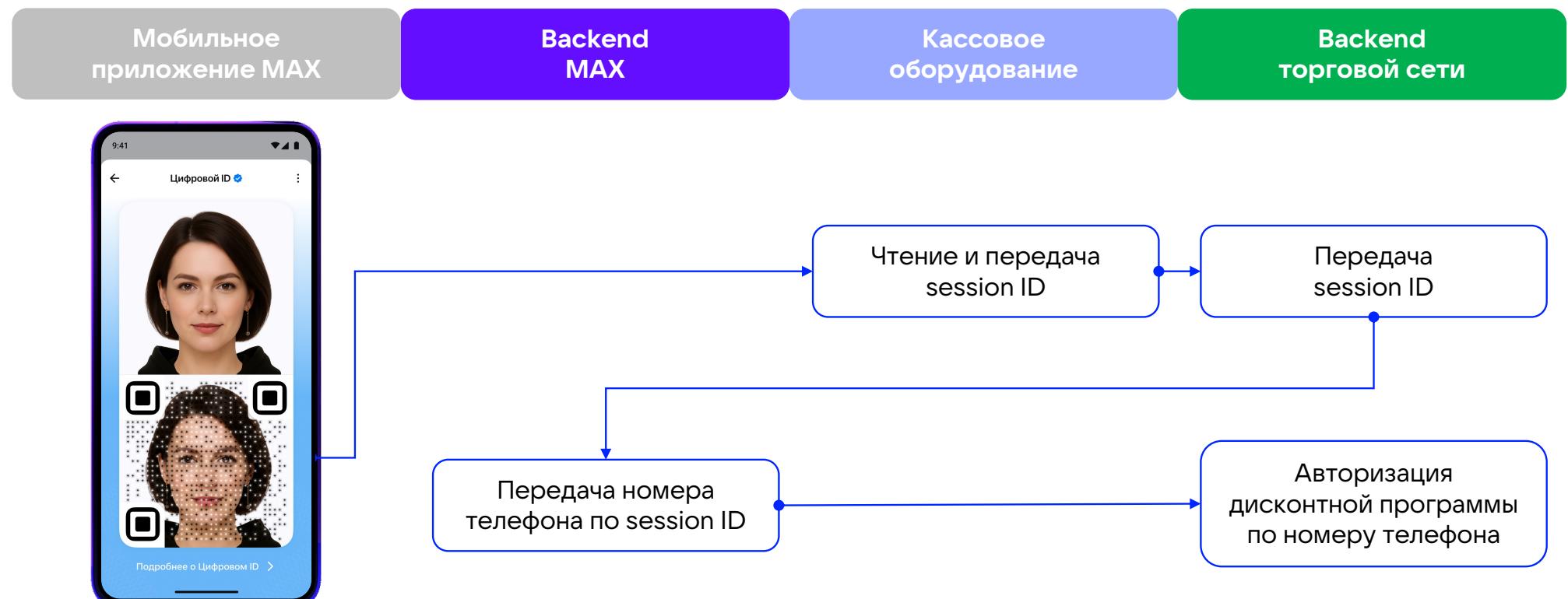
KSO



Подробнее о Цифровом ID >

Программа лояльности: Цифровой ID

Способ организации подключения программы лояльности
с использованием Цифрового ID



MAX – максимум возможностей

- Российский мессенджер с удобными функциями для коммуникации
- Высокий уровень качества звонков
- Эксклюзивные сервисы госуслуг
- Цифровая платформа полезных сервисов

55 млн
пользователей

22 млн
средний суточный охват



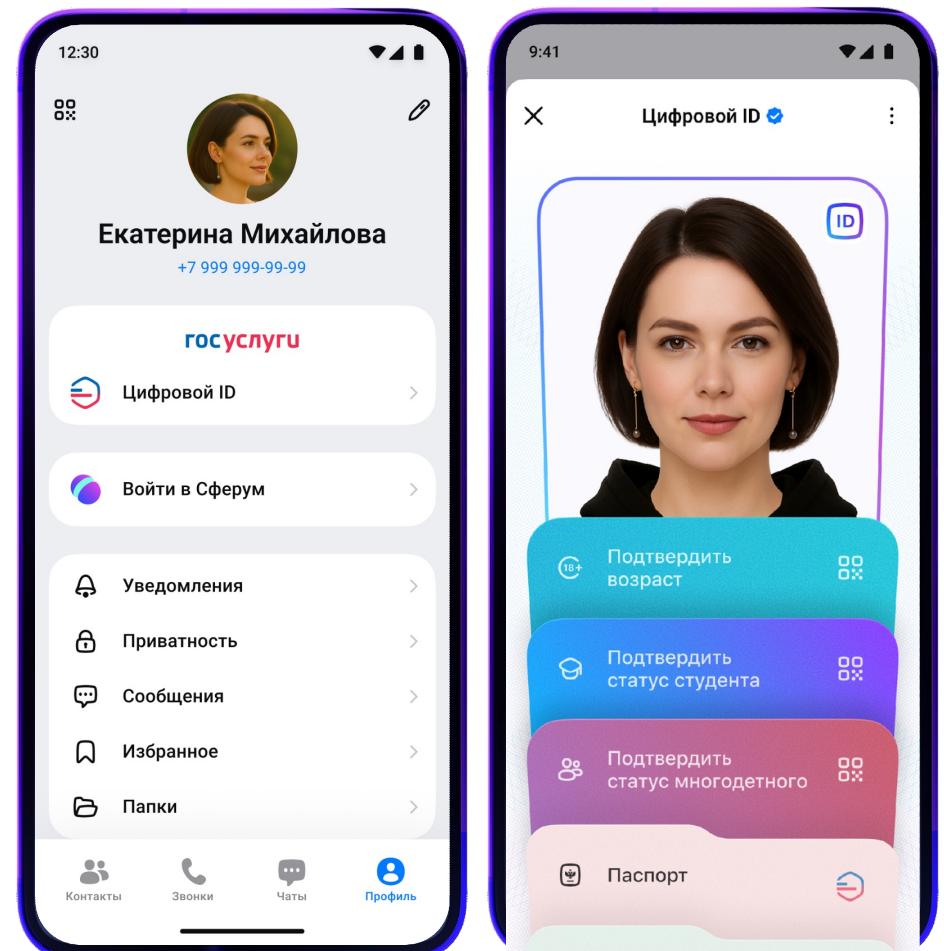
На ноябрь 2025

Как создать Цифровой ID

- Перейдите в «Цифровой ID» в профиле MAX
- Авторизуйтесь на Госуслугах
- Предоставьте согласие и сделайте фотографию
- Теперь у вас есть Цифровой ID в MAX



**Подробная
инструкция**
о том, как создать
Цифровой ID



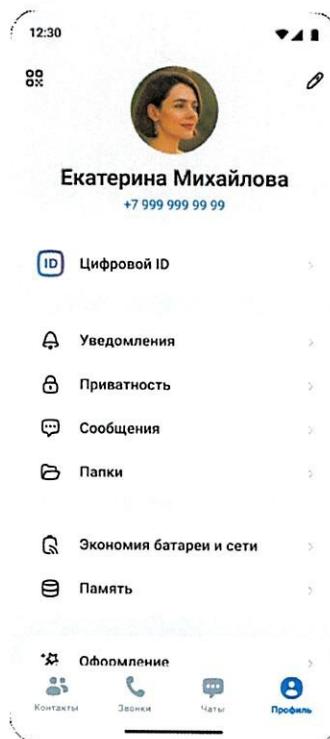
Описание сервиса Цифрового ID

Цифровой ID – способ подтверждения сведений о гражданине с использованием доверенного фото и уникального сгенерированного на стороне Госуслуг session_id (без передачи персональных данных).

Пользовательский путь для подтверждения возраста с помощью Цифрового ID состоит из следующих этапов: создание, предъявление и проверка Цифрового ID.

Проверка Цифрового ID осуществляется в приложении «Госуслуги» с использованием сервиса «Госкан» или с помощью предустановленного программного обеспечения на кассах самообслуживания. Проверка с использованием сервиса «Госкан» в приложении «Госуслуги» может быть выполнена любым авторизованным в Госуслугах пользователем на Android или iOS устройстве. На устройстве проверяющего после сканирования отобразится статус проверки без персональных данных покупателя.

1. Пользовательский путь покупателя для подтверждения возраста:
- 1.1. Перейти на таб профиль в MAX.



1.2. В профиле MAX открыть вкладку Цифровой ID.



1.3. Нажать на «Подтвердить возраст». Покупатель демонстрирует экран MAX для считывания продавцом или кассой самообслуживания.



2. Пользовательский путь кассира для проверки возраста.

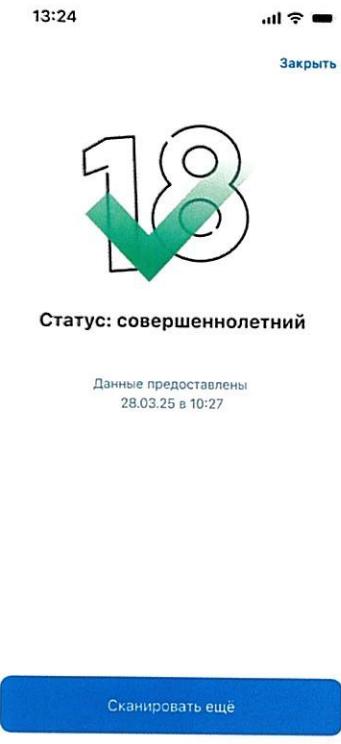
2.1. Открыть приложения «Госуслуги» и нажать кнопку «Госкан» в правом верхнем углу.



2.2. Отсканировать Цифровой ID Покупателя (фото + фото с наложенным QR-кодом) с помощью сервиса «Госкан».

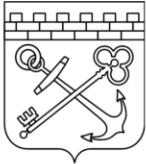


2.3. Убедитесь, что на экране отобразился успешный статус проверки возраста.



Меры безопасности

1. Ограниченный срок действия: регенерация QR-кода каждые 30 сек.
2. Персональные данные пользователей не выводятся – отображается только статус.
3. Отсутствует передача персональных данных в сторону бизнеса.
4. Сессия логируется на госуслугах. Каждая сессия/запрос имеет уникальный «session_id», который генерируется на стороне госуслуг.
5. Экран, на котором отображается фото + фото с наложенным QR-кодом защищено от скриншотов и трансляций.
6. Достоверность фото подтверждается при каждом сканировании в сервисе «Госкан».



АДМИНИСТРАЦИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

**КОМИТЕТ
ПО РАЗВИТИЮ МАЛОГО,
СРЕДНЕГО БИЗНЕСА
И ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА**

Главам администраций
муниципальных районов,
городского и муниципального
округа Ленинградской области

Смольного ул., д. 3, Санкт-Петербург, 191311
Тел.: (812) 539-41-57
e-mail: msp@lenreg.ru; <http://msp.lenobl.ru>

04.12.2025 01-21-6575/2025

На № _____ от _____

Уважаемые коллеги!

В целях повышения эффективности и безопасности процедур проверки возраста при реализации продукции с возрастными ограничениями (алкогольная продукция, табачные изделия, энергетические напитки), комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области (далее – комитет) информирует о внедрении Минпромторгом России современного сервиса подтверждения возраста – Цифрового ID в национальном мессенджере «МАХ».

Цифровой ID представляет собой надежный и конфиденциальный способ подтверждения совершеннолетия, исключающий необходимость передачи персональных данных покупателя. Процесс проверки осуществляется путем сканирования QR-кода с экрана мобильного устройства покупателя посредством приложения «Госуслуги» (сервис «Госкан») или предустановленного программного обеспечения на кассовом оборудовании, включая кассы самообслуживания.

Федеральным законом от 24 июня 2025 г. № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» предусмотрено использование указанного сервиса для предоставления гражданами Российской Федерации сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, либо иных документах, выданных государственными органами, органами местного самоуправления, организациями.

При этом предоставление сведений с использованием сервиса приравнивается к предъявлению соответствующих документов.

Процедура проверки занимает считанные секунды и предоставляет исключительно информацию о статусе «Совершеннолетний». Важно отметить, что QR-код является динамическим и обновляется каждые 30 секунд, а отображаемый экран защищен от создания скриншотов и несанкционированной трансляции, что гарантирует высокую степень безопасности.

Внедрение данного инструмента в практику работы торговых организаций на сегодняшний день позволит сотрудникам заблаговременно освоить перспективную и удобную технологию. Кроме того, существует возможность интеграции программ лояльности торговых объектов непосредственно в сервис Цифрового ID, что откроет дополнительные возможности для взаимодействия с покупателями.

В связи с вышеизложенным, просим Вас довести информацию о необходимости использования Цифрового ID в работе торговых объектов, расположенных на территории муниципального образования (городского/муниципального округа), разъяснить руководителям торговых объектов о возможности внедрения программ лояльности в сервис Цифрового ID и обязать руководителей торговых объектов начать использование сервиса Цифровой ID в повседневной работе.

Дополнительно просим проинформировать население муниципального образования (городского/муниципального округа) о возможности использования данного сервиса.

В целях мониторинга эффективности информационно-разъяснительной работы, проводимой на территории муниципального образования (городского/муниципального округа) просим предоставить полный список хозяйствующих субъектов, которые были проинформированы по указанному вопросу, а также предоставить ссылки на опубликованные посты, новостные материалы на официальных веб-сайтах, публикации в СМИ, а также иные доступные источники, подтверждающие проведение информационных кампаний.

Информация по подключению программ лояльности к национальному мессенджеру «МАХ», маркетинговые материалы для информирования потребителей и инструктирования сотрудников по использованию Цифрового ID, инструкция по использованию Госкан в мобильном приложении «Госуслуги» для считывания QR-кодов физическими лицами и ИП прилагается.

Информацию о проделанной работе просим предоставить в комитет в срок до 16 декабря 2025 года.

Приложение: на 56 л.

Председатель комитета

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в Межведомственной системе электронного
документооборота Правительства Ленинградской области

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 1DA5F2B19263682429E970FD368CE2C2
Владелец: Нерушай Светлана Ивановна
Действителен с 10-03-2025 до 03-06-2026

С.И. Нерушай

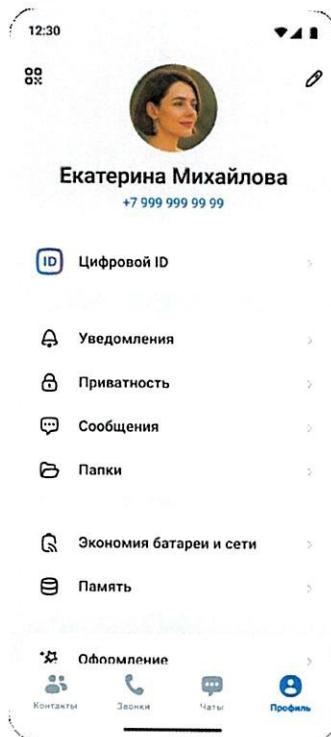
Описание сервиса Цифрового ID

Цифровой ID – способ подтверждения сведений о гражданине с использованием доверенного фото и уникального сгенерированного на стороне Госуслуг session_id (без передачи персональных данных).

Пользовательский путь для подтверждения возраста с помощью Цифрового ID состоит из следующих этапов: создание, предъявление и проверка Цифрового ID.

Проверка Цифрового ID осуществляется в приложении «Госуслуги» с использованием сервиса «Госкан» или с помощью предустановленного программного обеспечения на кассах самообслуживания. Проверка с использованием сервиса «Госкан» в приложении «Госуслуги» может быть выполнена любым авторизованным в Госуслугах пользователем на Android или iOS устройстве. На устройстве проверяющего после сканирования отобразится статус проверки без персональных данных покупателя.

1. Пользовательский путь покупателя для подтверждения возраста:
 - 1.1. Перейти на таб профиль в MAX.



1.2. В профиле MAX открыть вкладку Цифровой ID.



1.3. Нажать на «Подтвердить возраст». Покупатель демонстрирует экран MAX для считывания продавцом или кассой самообслуживания.



2. Пользовательский путь кассира для проверки возраста.

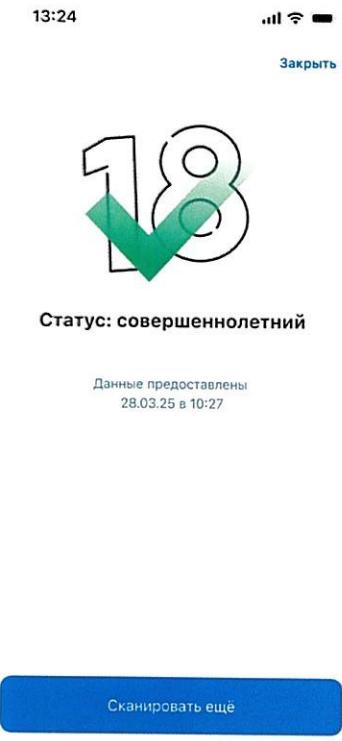
2.1. Открыть приложения «Госуслуги» и нажать кнопку «Госкан» в правом верхнем углу.



2.2. Отсканировать Цифровой ID Покупателя (фото + фото с наложенным QR-кодом) с помощью сервиса «Госкан».



2.3. Убедитесь, что на экране отобразился успешный статус проверки возраста.



Меры безопасности

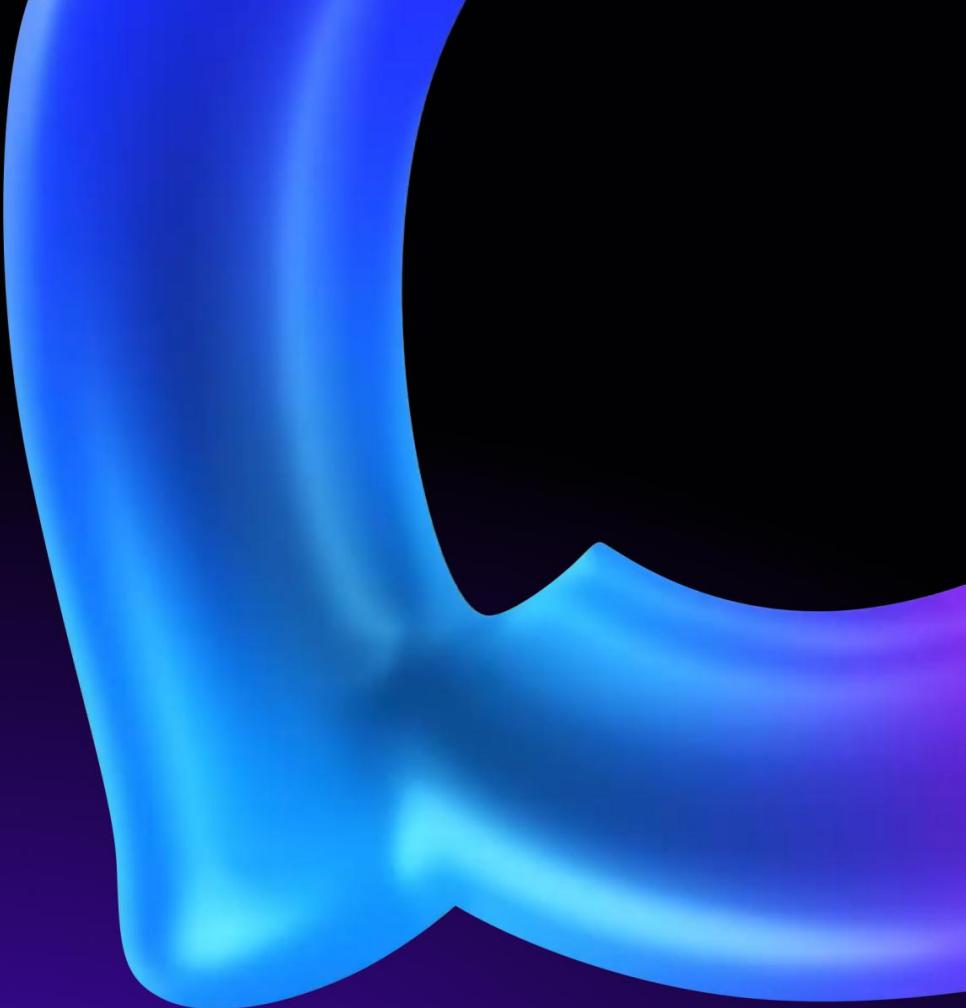
1. Ограниченный срок действия: регенерация QR-кода каждые 30 сек.
2. Персональные данные пользователей не выводятся – отображается только статус.
3. Отсутствует передача персональных данных в сторону бизнеса.
4. Сессия логируется на госуслугах. Каждая сессия/запрос имеет уникальный «session_id», который генерируется на стороне госуслуг.
5. Экран, на котором отображается фото + фото с наложенным QR-кодом защищено от скриншотов и трансляций.
6. Достоверность фото подтверждается при каждом сканировании в сервисе «Госкан».



Тулkit

Цифровой ID

для торговых сетей

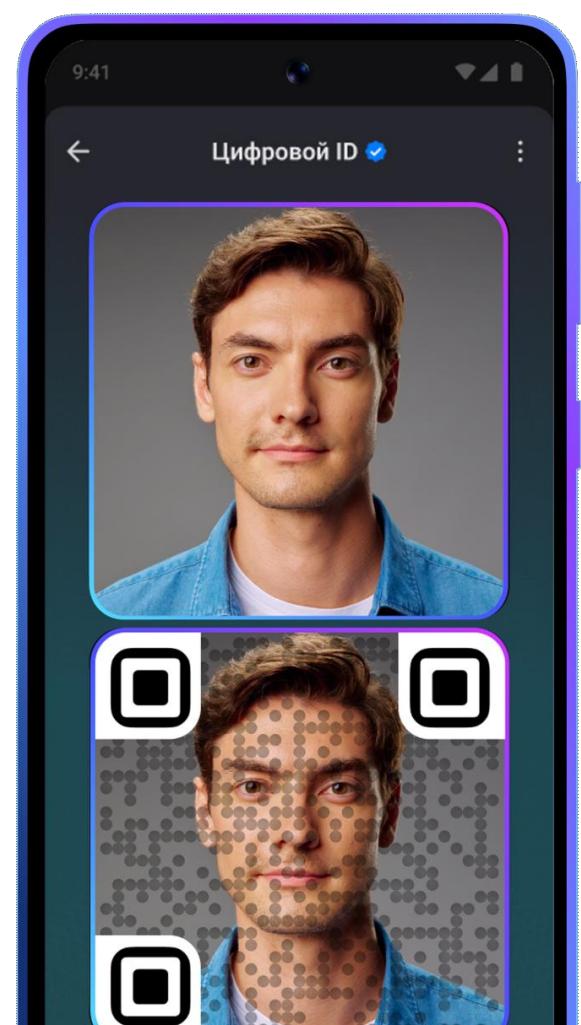


Введение

Этот тулкит поможет в подготовке рекламных материалов для продвижения функции **Цифрового ID** мессенджера MAX в торговых сетях



Цифровой ID — это аналог бумажных документов, который позволяет подтверждать возраст, льготы, статус многодетного родителя и многое другое



Как это работает?

В торговых сетях есть товары 18+, которые, по закону, нельзя продавать без предъявления паспорта.

В современном мире телефон всегда под рукой и подключив функцию Цифрового ID в мессенджере MAX — потребитель сможет предъявлять QR-код вместо бумажных документов в торговых сетях

Это быстро и удобно!



Для вашего удобства мы
подготовили универсальные
материалы о Цифровом ID
для торговых сетей
вашего бренда

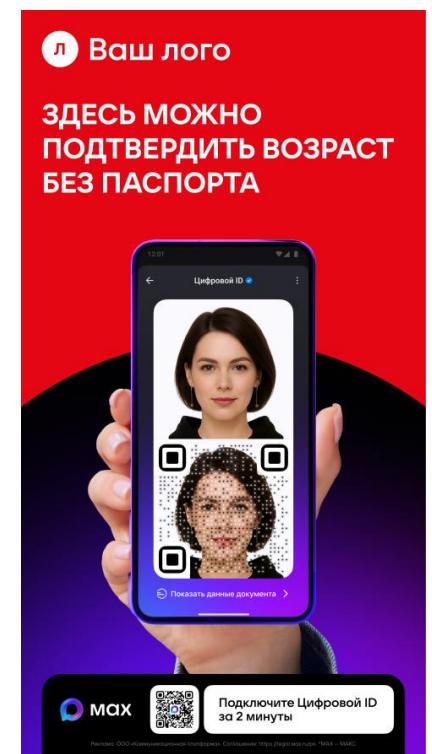
вы можете взять

готовые материалы

либо адаптировать

партнерские версии макетов

под ваш бренд, в части цветовых решений
и шрифтов



Содержание

1 В магазинах

Экраны КСО

- Заставка КСО
- Экран при покупке

Торговый зал

- Плакат А4/А3
- Воблер/холдер
- Радио ролик

Кассы

- Плакат А3 – А6
- Воблер/холдеры

Полки с товарами 18+

- Шелфтокер

2 В приложении

- Баннеры
- Текст-инструкция (переход с баннера)
- Пуш-уведомление

3 Инструкция для персонала торговых сетей

4 Макеты для адаптации под цвета и шрифты своего бренда



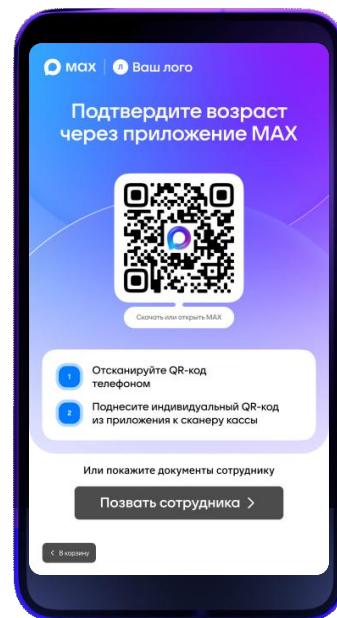
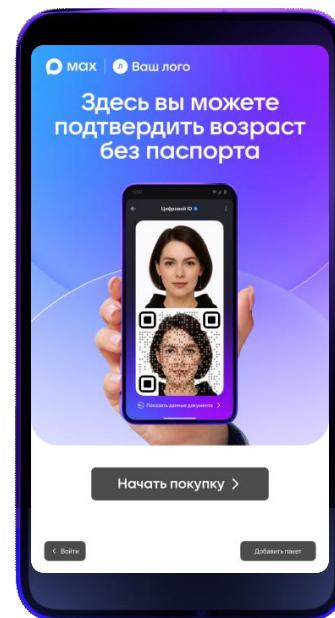
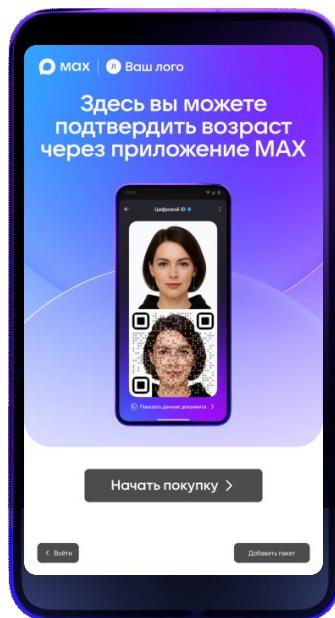
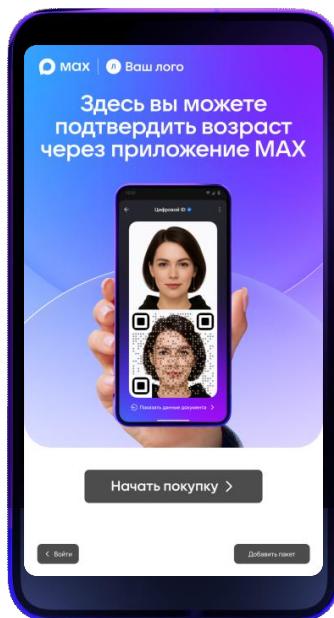
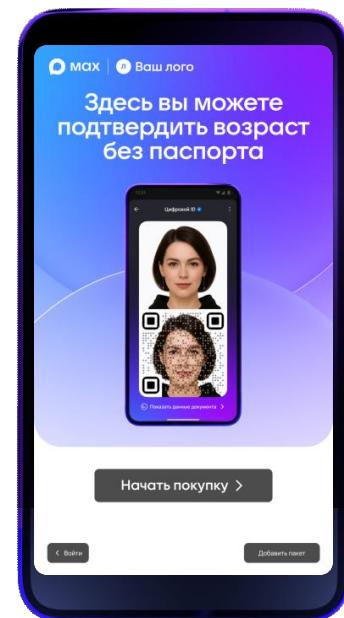
В Магазинах

Экраны КСО

Заставка в режиме ожидания клиентов

на выбор

Экран в момент
совершения покупки



[скачать](#)

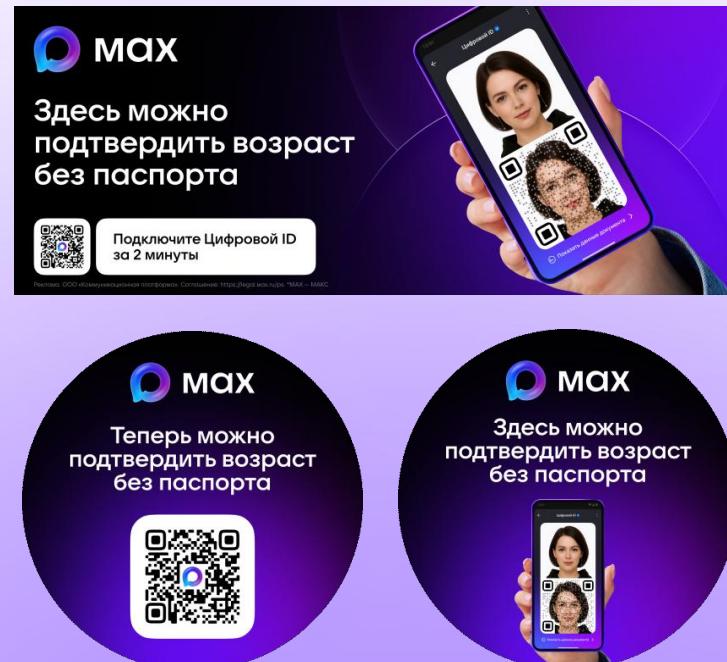
Возле касс

на которых **доступно** подтверждение возраста
через функцию Цифрового ID в мессенджере MAX

Плакат А3 – А5



Воблеры и холдеры



Данные материалы
рекомендуется
размещать **возле касс,**
на которых можно
подтвердить возраст
с помощью Цифрового ID
в мессенджере MAX

**материалы доступны
в форматах:**

- горизонталь
- вертикаль
- Квадрат
- круг

[скачать](#)

Возле касс

на которых **недоступно подтверждение возраста через функцию Цифрового ID в мессенджере MAX**

Данные материалы рекомендуется размещать возле касс, на которых **нельзя подтвердить возраст с помощью Цифрового ID в мессенджере MAX**

материалы доступны в А3 – А6, в форматах:

- горизонталь
- вертикаль

[скачать](#)

max | л Ваш лого

На кассах самообслуживания можно подтвердить возраст через MAX

12:01 Цифровой ID

Показать данные документа >

QR code

Подключите Цифровой ID за 2 минуты

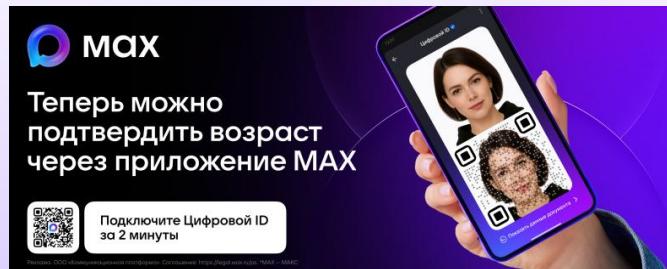
ПРАВИТЕЛЬСТВО
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЙ
ОБЛАСТИ

В торговом зале

Плакат А3 – А5



Воблеры и холдеры



Данные материалы
рекомендуется
размещать
**в торговом зале,
без привязки
к товарам 18+**

материалы доступны
в А3 – А5, в форматах:

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат
- круг

скачать

В торговом зале

Радио ролик

текст



Теперь подтвердить возраст
на кассе самообслуживания при
покупке товаров 18+ стало проще!
Скачайте мессенджер MAX,
подключите Цифровой ID
и используйте QR-код вместо
паспорта. Попробуйте уже сейчас

Радио ролик
рекомендуется
транслировать
в торговом зале

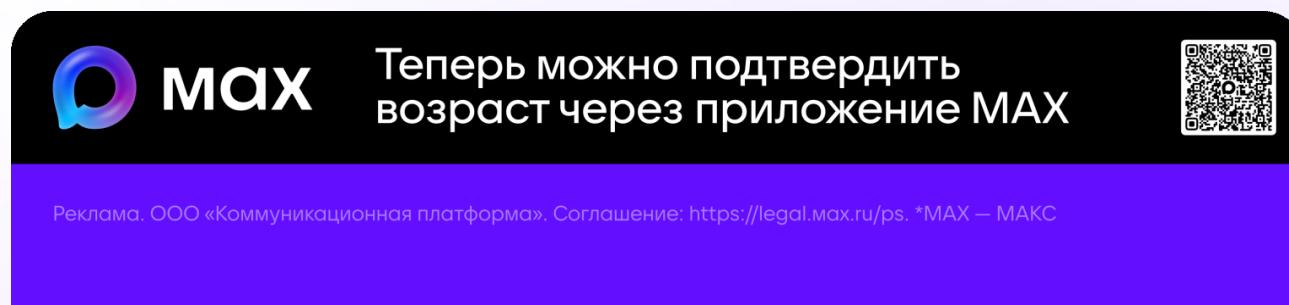
Хронометраж
ролика: 15 сек.

[ТТ готового ролика](#)

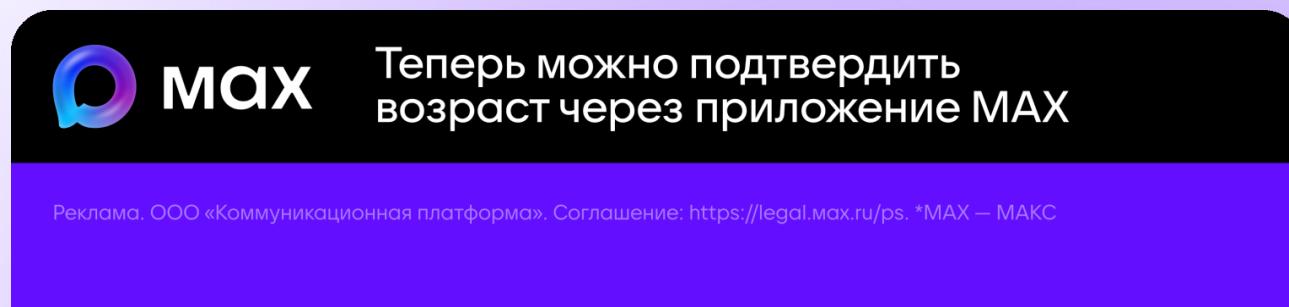
[Скачать ролик](#)

Полки с товарами 18+

Шелфтокер



версия с QR-кодом



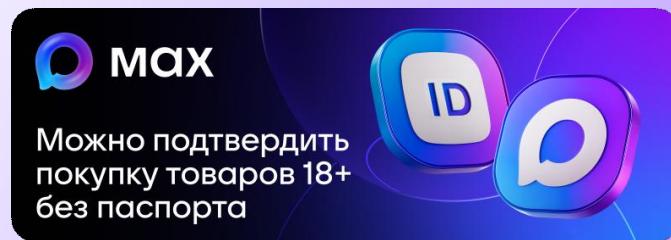
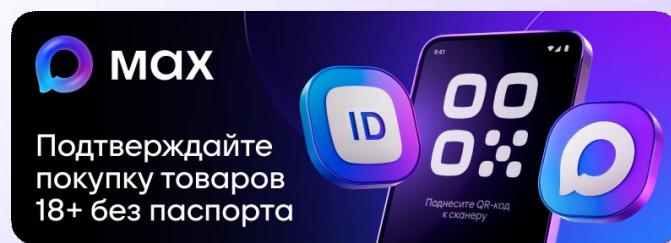
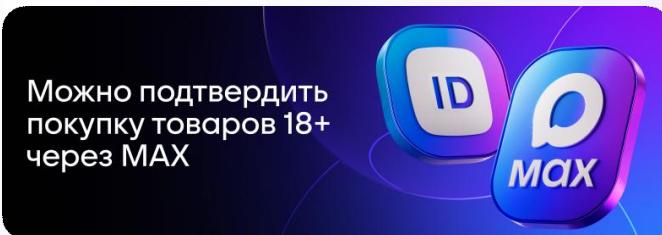
скачать

Данные материалы
рекомендуется
размещать
**в непосредственной
близости
с товарами 18+**

В приложении

В приложении

Баннеры



Учитывая малый размер баннеров рекомендуется использовать макеты **без мелких деталей**

Переход с баннера в раздел сайта или приложения

текст

Воспользуйтесь Цифровым ID в приложении MAX на кассах самообслуживания для покупки товаров 18+

- Скачайте или обновите приложения MAX и «Госуслуги»



- Откройте MAX, зайдите в «Профиль» и выберите «Цифровой ID»

- Нажмите «Создать Цифровой ID»

- Следуйте инструкции в телефоне

Где доступно:

Здесь необходимо указать адреса магазинов, где уже можно воспользоваться Цифровым ID



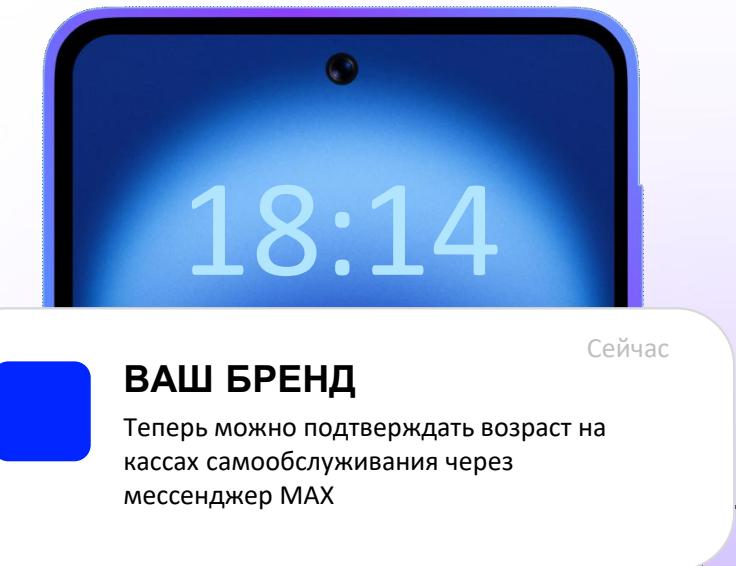
На сайте и в приложении

Пуш-уведомление

Коммуникация идет от лица-бренда партнера, в рассылке используется его логотип

текст

Теперь можно подтверждать возраст на кассах самообслуживания через мессенджер MAX



Инструкция для персонала торговых сетей

Анонс для сотрудников

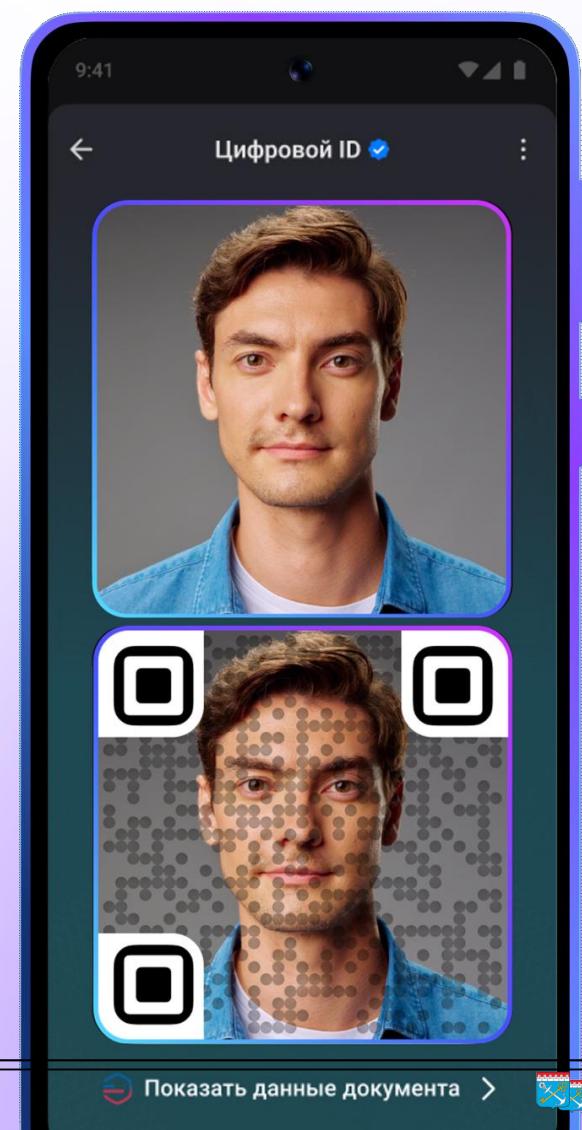
Текст для информирования сотрудников

Теперь в наших магазинах при покупке товаров 18+ покупатели могут подтвердить возраст не только с помощью паспорта, но и с помощью QR-кода в приложении MAX на телефоне.

Пока это работает только на кассах самообслуживания, но в будущем мы планируем внедрить это и на обычных кассах с кассирами.

Как установить Цифровой ID
в приложении MAX смотрите в инструкции

[скачать](#)



Макеты для адаптации под цвета и шрифты брендов-партнеров

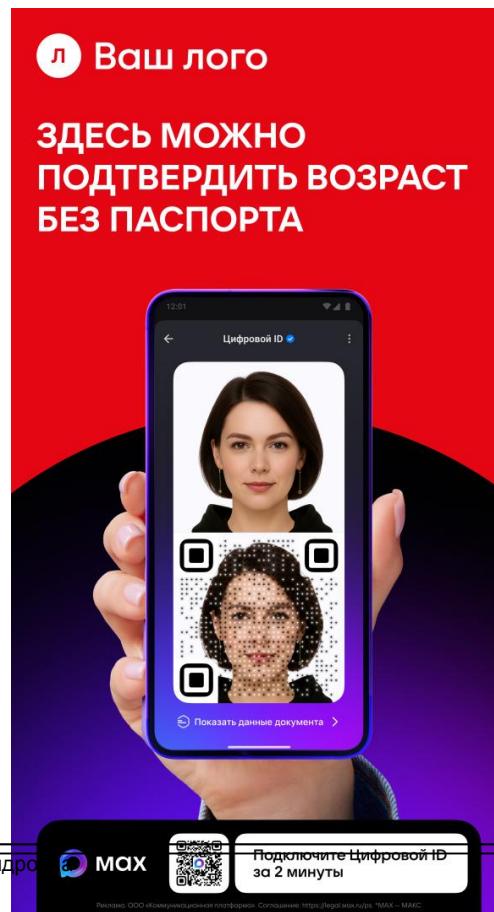
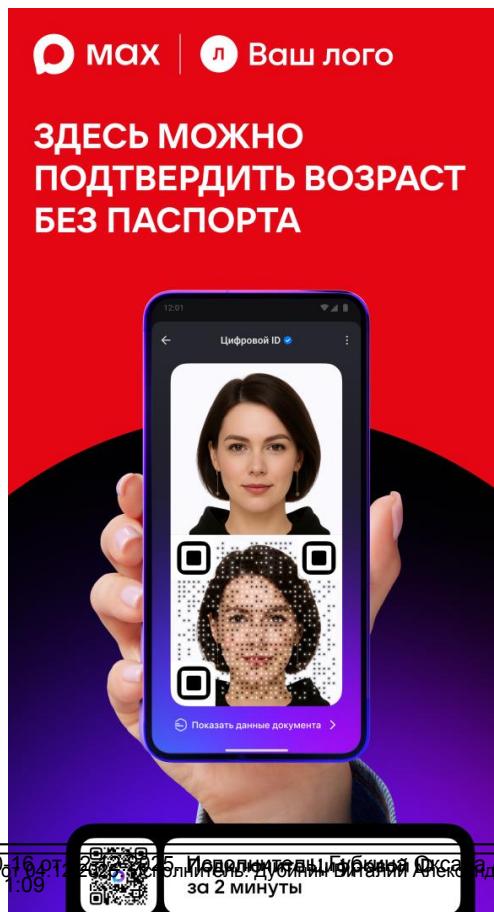
Правила адаптации

Ваш логотип

Ваши шрифты и цвета

Ваш цвет —

Зона брендинга MAX — изменения не вносятся

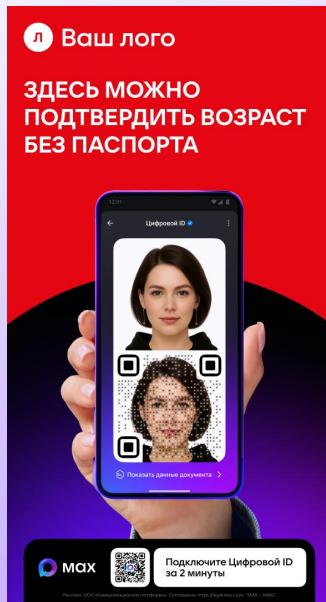


Все макеты
должны верстаться с
сохранением единого
отступа охранных
полей

Возле касс

на которых **доступно** подтверждение возраста
через функцию Цифрового ID в мессенджере MAX

Плакат А3 – А5



Воблеры и холдеры



Данные материалы
рекомендуется размещать
возле касс, на которых
можно подтвердить
возраст с помощью
Цифрового ID
в мессенджере MAX

**материалы доступны
в форматах:**

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат
- круг

[скачать](#)

Возле касс

на которых **недоступно подтверждение возраста через функцию Цифрового ID в мессенджере MAX**

Данные материалы рекомендуется размещать **возле касс, на которых нельзя подтвердить возраст с помощью Цифрового ID в мессенджере MAX**

**материалы доступны
в А3 – А5, в форматах:**

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат

[скачать](#)

max | Ваш лого

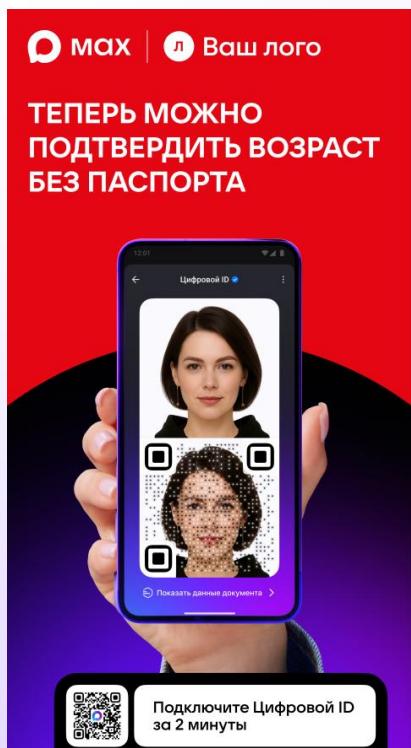
На кассах самообслуживания
можно подтвердить возраст
через MAX



Подключите Цифровой ID
за 2 минуты

В торговом зале

Плакат А3 – А5



Воблеры и холдеры



Данные материалы
рекомендуется
размещать
**в торговом зале,
без привязки
к товарам 18+**

материалы доступны
в А3 – А5, в форматах:

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат
- круг

[скачать](#)

Полки с товарами 18+

Шелфтокер



ТЕПЕРЬ МОЖНО ПОДТВЕРДИТЬ
ВОЗРАСТ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ MAX

Реклама. ООО «Коммуникационная платформа». Соглашение: <https://legal.max.ru/ps>. *MAX – МАКС

версия с QR-кодом



ТЕПЕРЬ МОЖНО ПОДТВЕРДИТЬ
ВОЗРАСТ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ MAX

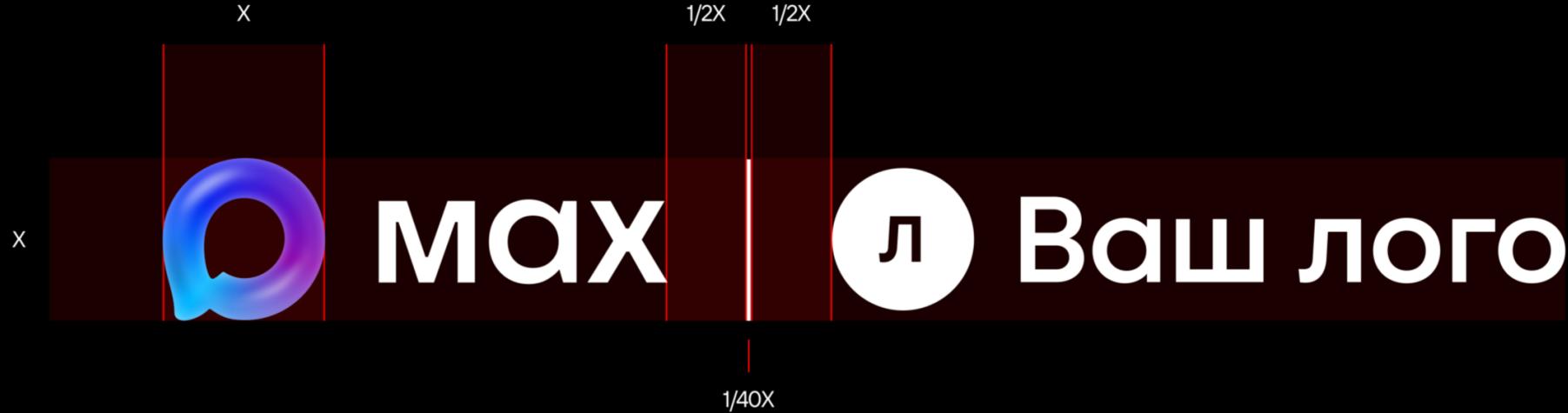


Реклама. ООО «Коммуникационная платформа». Соглашение: <https://legal.max.ru/ps>. *MAX – МАКС

скачать

Данные
материалы
рекомендуется
размещать
**в непосредственной
близости
с товарами 18+**

Правила использования логотипа МАХ



Для горизонтального указания партнерства и ко-брэндинга используется разделение чертой

Визуальный вес логотипов должен быть одинаковым
Расстояние от логотипа партнера до черты зависит от края логотипа, прилегающего к черте

- Если край ровный, расстояние до черты — $1/2X$.[SEP]
В случаях когда край логотипа неровный и ему нужна визуальная компенсация, расстояние до черты подбирается индивидуально
- Единицей отсчета является ширина фирменного знака
- Толщина разделительной черты — $1/40X$
- Высота разделительной черты — $1X$



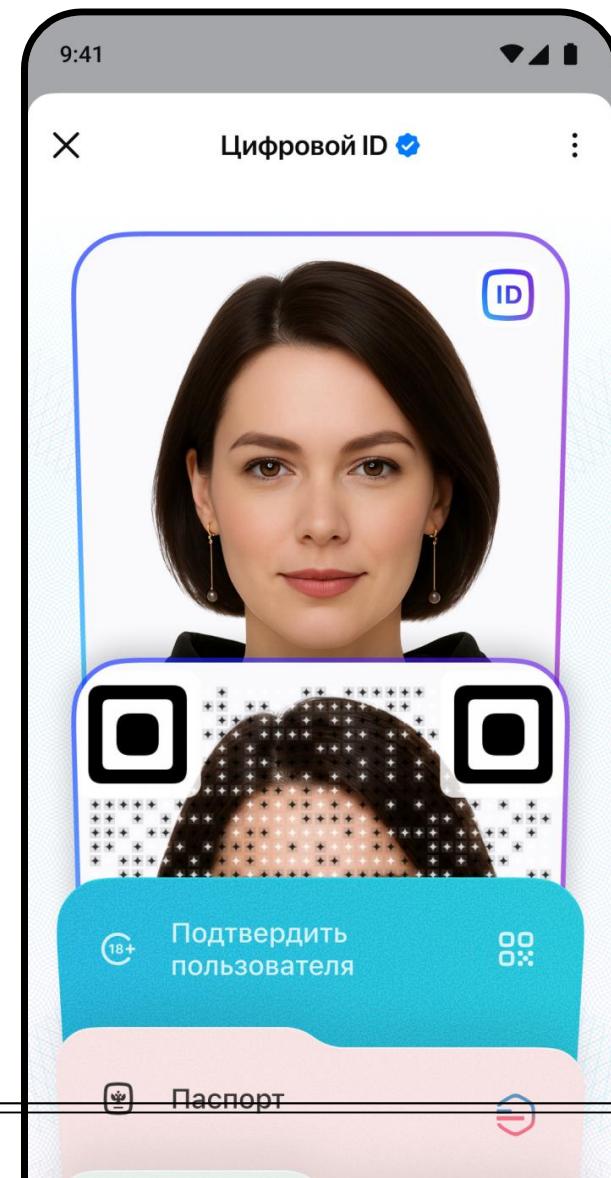
Возможности национального мессенджера МАХ



Программы лояльности на платформе MAX

Магазины розничной торговли могут реализовать подключение своей программы лояльности на платформе MAX двумя способами:

1. Создать собственный чат-бот для авторизации покупателей и предъявления дисконтной карты
 - Для подключения необходимо пройти регистрацию на business.max.ru
2. Использовать QR-код Цифрового ID для получения номера телефона пользователя и авторизации собственной дисконтной программы без SMS
 - Для подключения необходимо прислать заявку на почту gov@max.ru



Программа лояльности: чат-бот и мини-апп

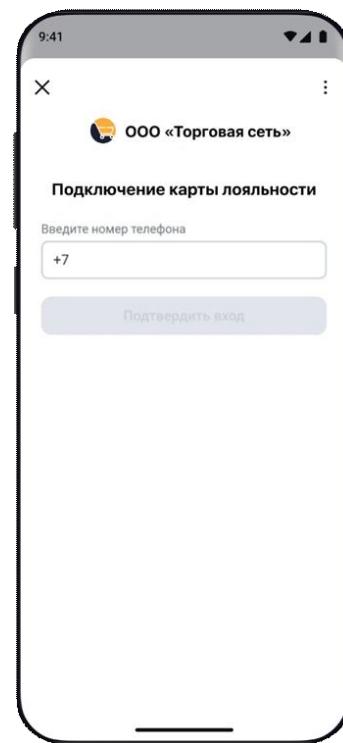
Магазины розничной торговли могут создать свои чат-боты в MAX для авторизации покупателей и предъявления дисконтной карты



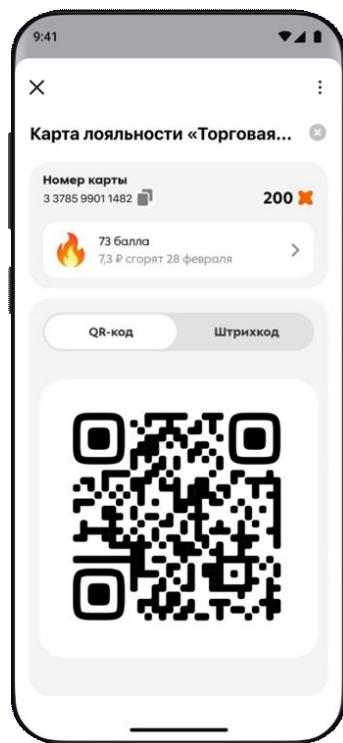
Чат-бот
в MAX



Чат-бот
в MAX



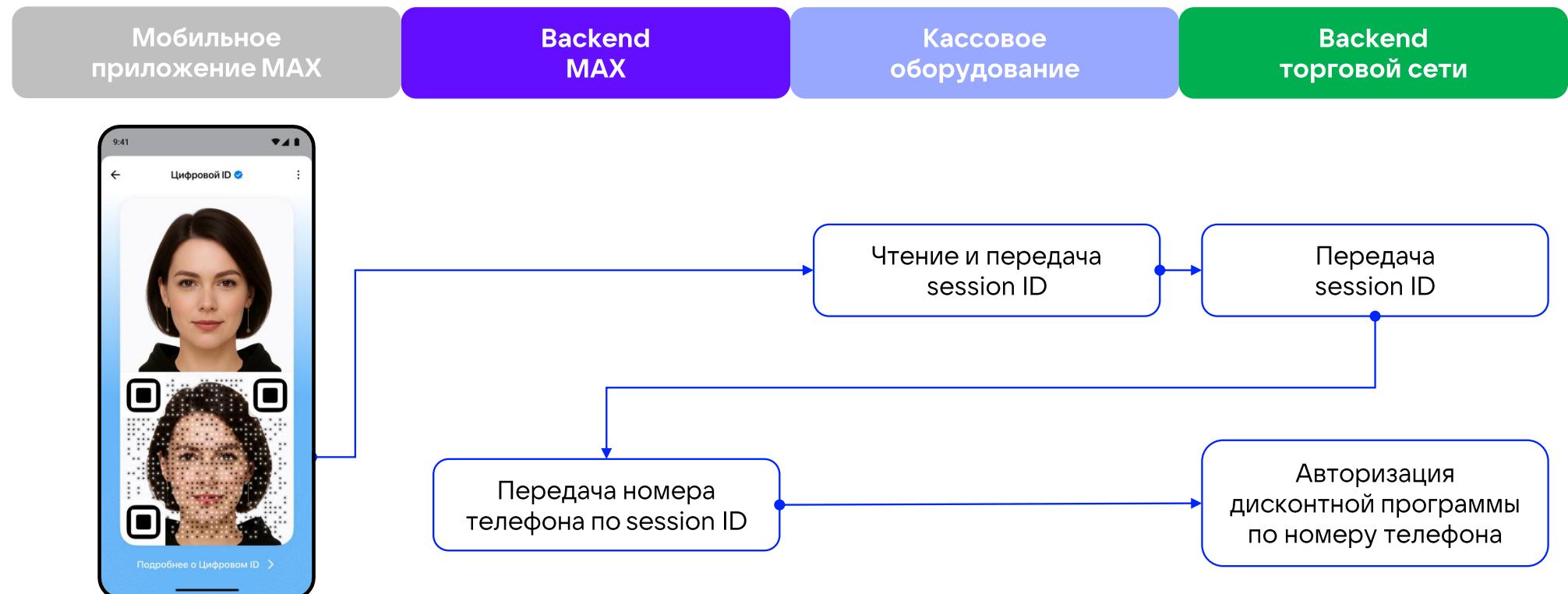
Вариант авторизации
в мини-аппе по номеру
телефона



Дисконтная карта
в мини-аппе

Программа лояльности: Цифровой ID

Интеграция с API MAX для получения номера телефона
пользователя без подтверждения SMS кодом



MAX – максимум возможностей

- Российский мессенджер с удобными функциями для коммуникации
- Высокий уровень качества звонков
- Эксклюзивные сервисы госуслуг
- Цифровая платформа полезных сервисов

55 млн
пользователей

22 млн
средний суточный охват



На ноябрь 2025

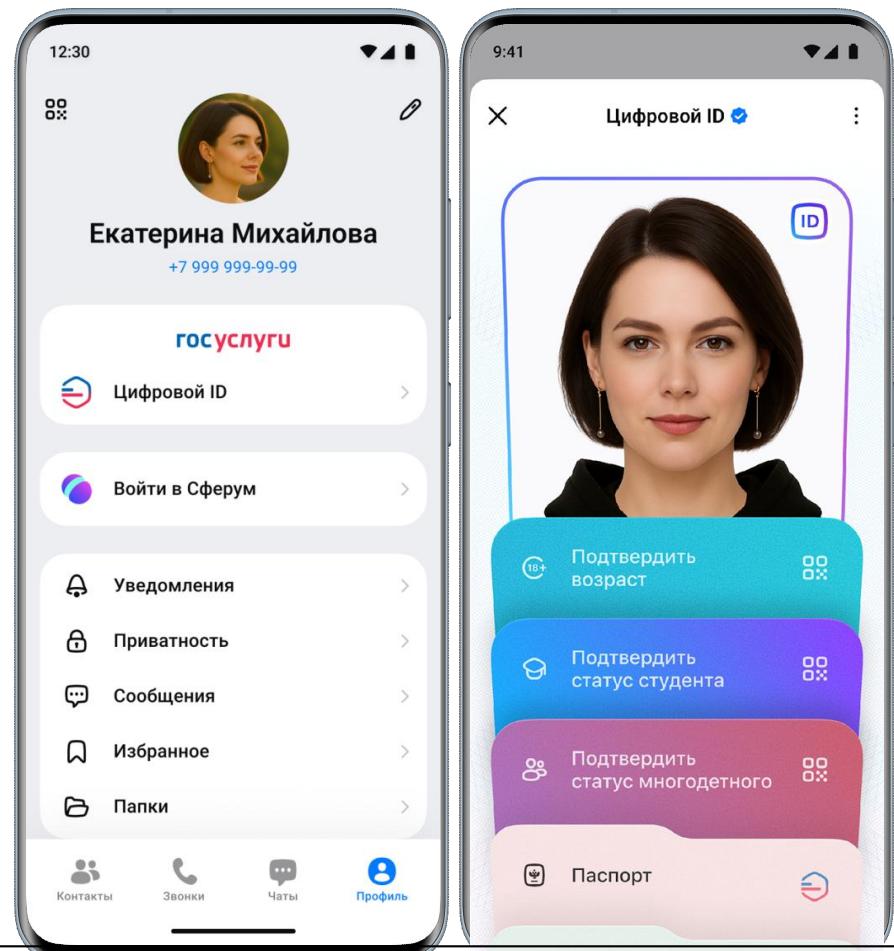
Документ создан в электронной форме № 15818/10.16 от 12.12.2025. Исполнитель: Губкина Оксана Александровна
Страница 9 из 9 страница создана 04.12.2025 16:30:25 11:09

Как создать Цифровой ID

- Перейдите в «Цифровой ID» в профиле MAX
- Авторизуйтесь на Госуслугах
- Предоставьте согласие и сделайте фотографию
- Теперь у вас есть Цифровой ID в MAX



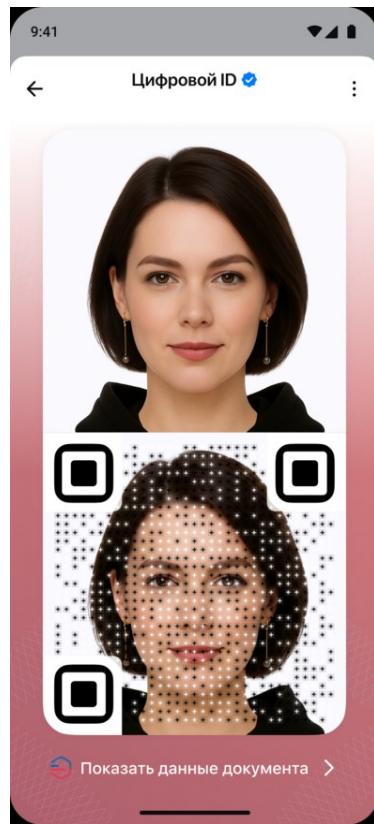
**Подробная
инструкция**
о том, как создать
Цифровой ID



Инструкция использования Госканы в мобильном приложении «Госуслуги» для считывания QR-кодов физическими лицами и ИП

Для создания QR кодов Цифрового ID гражданину необходимо:

1. Подтвердить учетную запись в ЕСИА.
 2. Установить мобильное приложение «Госуслуги» и национальный мессенджер MAX.
 3. Создать цифровой ID в мессенджере MAX.



Создание цифрового ID возможно следующими способами:

1. По существующей биометрии.
 2. По загранпаспорту нового образца.
 3. По водительским правам.

Создание цифрового ID фото по существующей биометрии возможно, если у пользователя есть действующая подтвержденная, стандартная биометрия либо упрощенная биометрия, импортированная из банков.

Создание цифрового ID по загранпаспорту нового образца возможно, если у пользователя есть биометрический действующий загранпаспорт (на 10 лет), а также устройство гражданина поддерживает взаимодействие по NFC протоколу (это можно проверить в описании характеристик на вашем телефоне).

Создание цифрового ID по водительским правам: если в вашем мобильном приложении «Госуслуги» есть водительские права с фотографией, то вы можете создать цифровой ID по ним.

Создание цифрового ID по существующей биометрии и по загранпаспорту нового образца позволяет пользователю предъявлять QR-коды паспорта и подтверждения возраста.

Создание цифрового ID по водительским правам позволяет пользователю предъявлять QR-код только для подтверждения возраста.

Проверка QR-кодов пользователей

Для осуществления проверки QR кода гражданина у лица, осуществляющего проверку, должны быть обеспечены следующие условия:

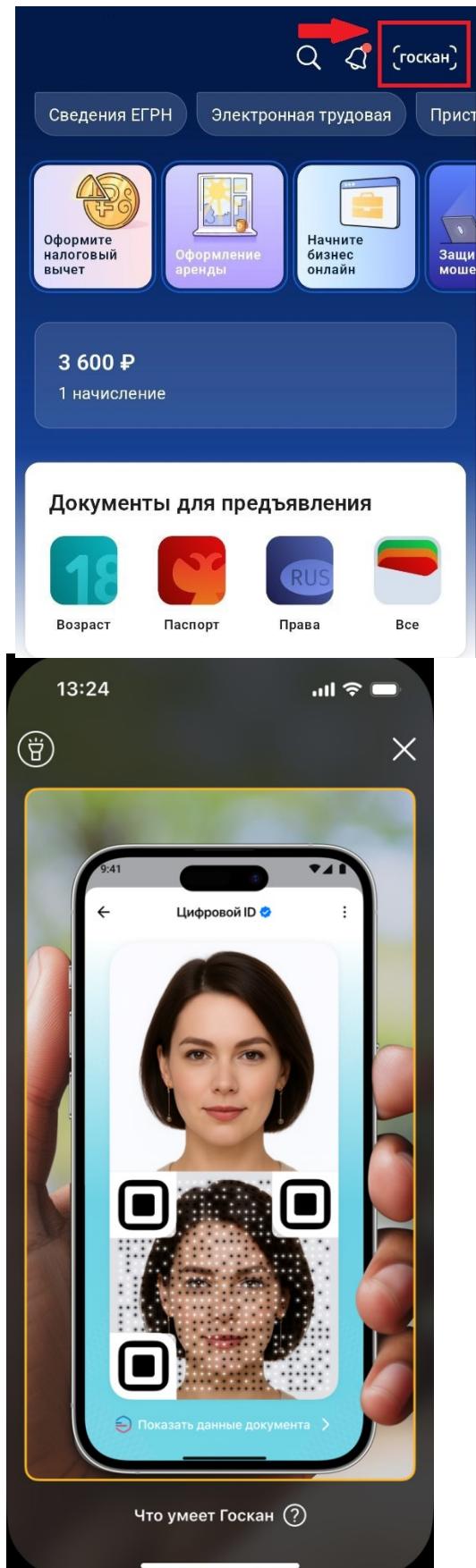
1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет».
2. Наличие **подтвержденной** учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – Единый портал) <https://www.gosuslugi.ru/>.
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги». Инструкция по регистрации на Едином портале доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.
4. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги».

Сканирование – QR-кода (на примере удостоверения многодетной семьи)

Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».
2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги».

3. Нажать на кнопку «госкан» в правом верхнем углу экрана.



4. При сканирования удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо навести камеру устройства на фотографию и QR-код электронного удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина.

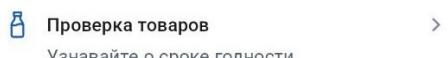
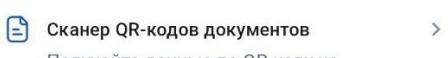
5. При успешном сканировании QR-кода документа открывается экран с информацией о многодетной семье, найденной в банке данных многодетных семей в государственной информационной системе «Единая цифровая платформа».



При нажатии на ссылку «Что умеет Госкан» в нижней части экрана сканирования отображается экран с информацией о возможностях сканирования:

- Проверка товаров;
- Вход по QR-коду;
- Сканер QR-кодов документов;
- Оплата по СБП;
- Оплата госпошлин.

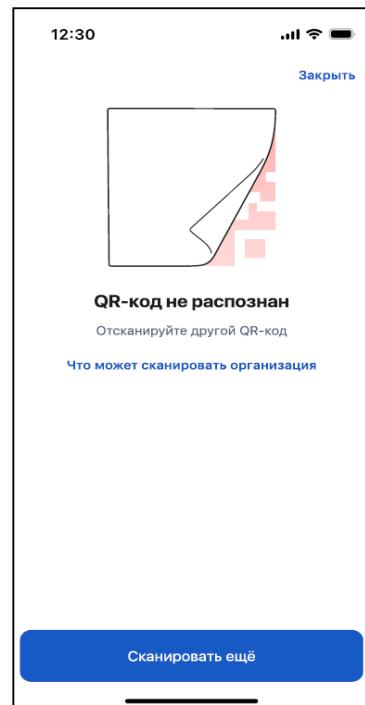
Что умеет

-  Проверка товаров >
Узнавайте о сроке годности и подлинности
-  Вход по QR-коду >
Заходите без пароля на сайты, где есть вход через Госуслуги
-  Сканер QR-кодов документов >
Получайте данные по QR-коду из раздела «Документы»
-  Оплата по СБП >
Считывайте QR-коды для оплаты через Систему быстрых платежей
-  Оплата госпошлин >
Сканируйте квитанции из МФЦ

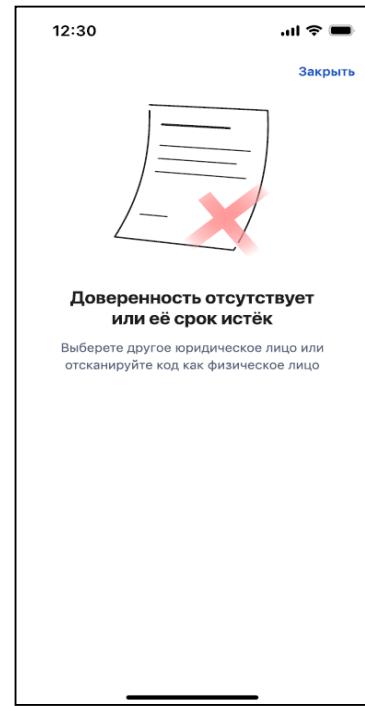
Сканировать

Ошибки при сканировании

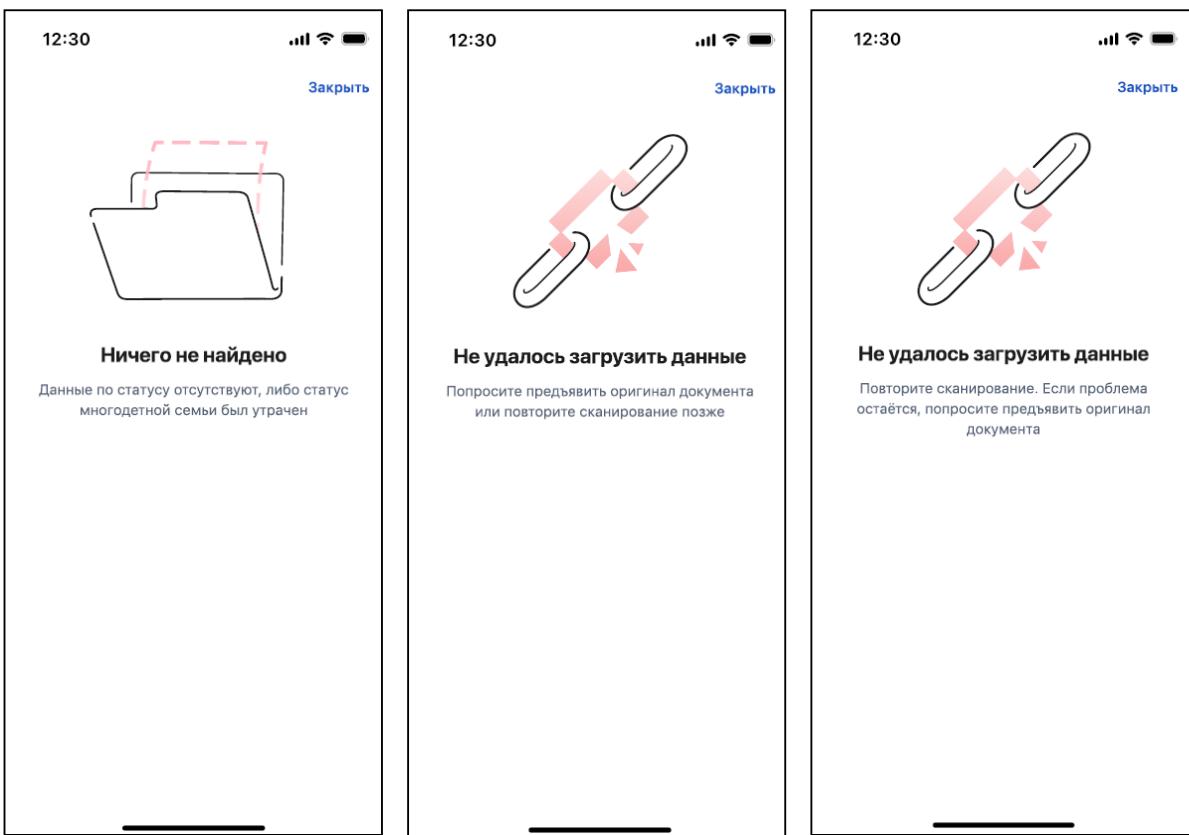
1. Если QR-код удостоверения не распознан, отображается сообщение об ошибке.



2. В случае, если сканирует организация и доверенность на сотрудника отсутствует или истёк её срок действия, отображается экран, представленный ниже. Проверяющему необходимо выбрать другое юридическое лицо или отсканировать код как физическое лицо.



3. В случае, если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.



Инструкция использования Госканы в мобильном приложении «Госуслуги» для проверки QR-кодов граждан России юридическими лицами

Для проверки электронного (цифрового) документа (далее - QR-код) пользователей посредством Госканы в мобильном приложении «Госуслуги» юридическому лицу необходимо выпустить машиночитаемую доверенность и быть зарегистрированным в приложении «Госуслуги».

Машиночитаемая доверенность (далее – МЧД) — это электронный документ в формате XML, который подтверждает право сотрудника подписывать документы от имени организации или индивидуального предпринимателя.

Обязательные условия для проверки сотрудником юридического лица

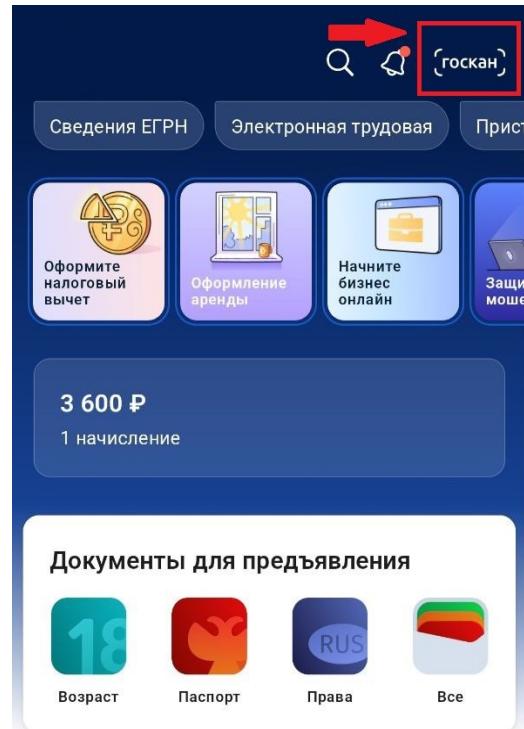
Для осуществления проверки документа гражданина лицу, осуществляющему проверку документов, должны быть обеспечены следующие условия:

1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет».
2. Наличие **подтвержденной** учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – Единый портал) <https://www.gosuslugi.ru/>.
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги». Инструкция по регистрации на Едином портале доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.
4. Лицу, осуществляющему проверку документов, должна быть выписана МЧД в Личном кабинете организации на портале ЕПГУ. Информация регистрации личного кабинета организации на портале ЕПГУ и выпуску машиночитаемой доверенности на сотрудника организации доступна по ссылке: https://www.gosuslugi.ru/help/faq/subcategory/about_gosuslugi/company_profile.
5. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги».

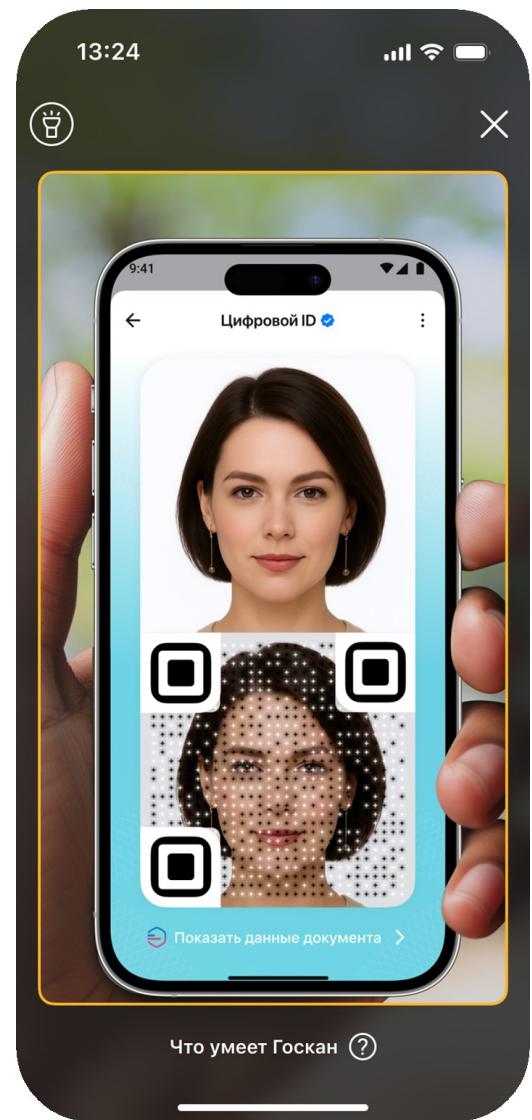
Проверка QR-кода сотрудником юридического лица на примере предъявления удостоверения многодетной семьи

Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».
2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги».
3. Нажать на кнопку «госкан» в правом верхнем углу экрана.



4. При сканировании удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо навести камеру устройства на фотографию и QR-код удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина.

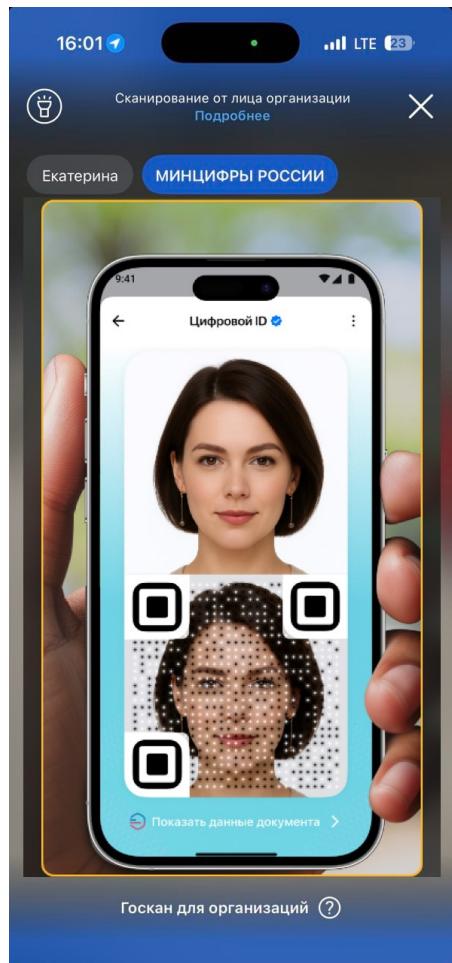


Что умеет Госкан [\(?\)](#)

5. Пример стартового экрана сканера «Госкан», где можно выбрать вариант сканирования от организации, в которой лицу, проверяющему удостоверение, выписана МЧД.

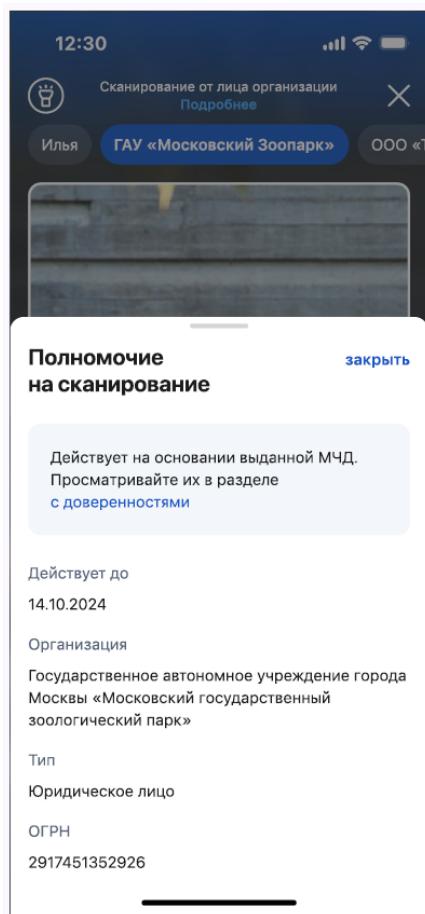
Для сканирования от лица организации проверяющему необходимо нажать на название организации в верхней части экрана.

Обращаем внимание: на одного пользователя могут быть выписаны доверенности от разных организаций. Необходимо выбрать организацию, от лица которой необходимо произвести сканирование электронного (цифрового) удостоверения.



6. При нажатии на ссылку «Подробнее» в верхней части экрана под информационным блоком «Сканирование от лица организации» отображается экран с информацией о полномочиях сотрудника на сканирование, где указан:

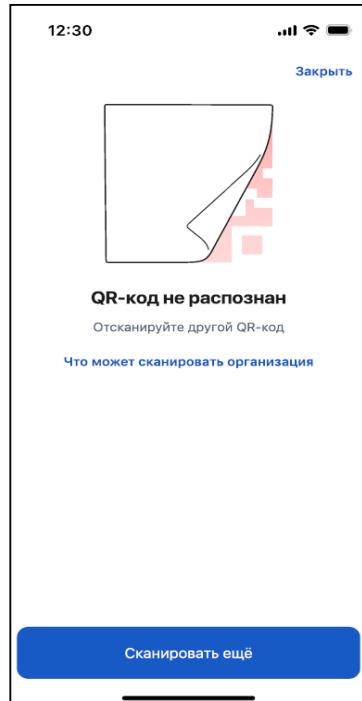
- документ, на основании которого сотрудник может осуществить сканирование (доверенность);
- срок действия доверенности;
- название организации;
- ОРГН.



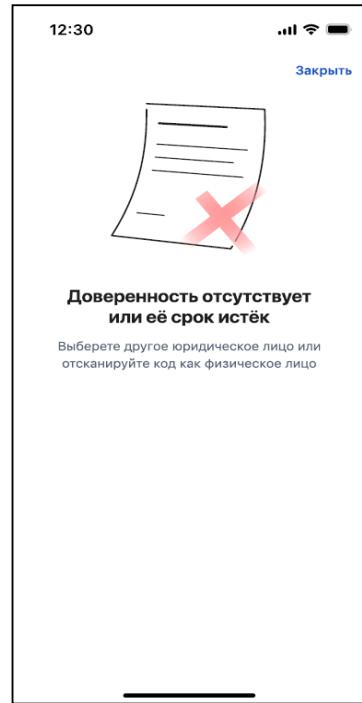
7. При успешном сканировании QR-кода документа открывается детальный экран с информацией о многодетной семье, найденной в банке данных многодетных семей в государственной информационной системе «Единая цифровая платформа».

Ошибки при сканировании

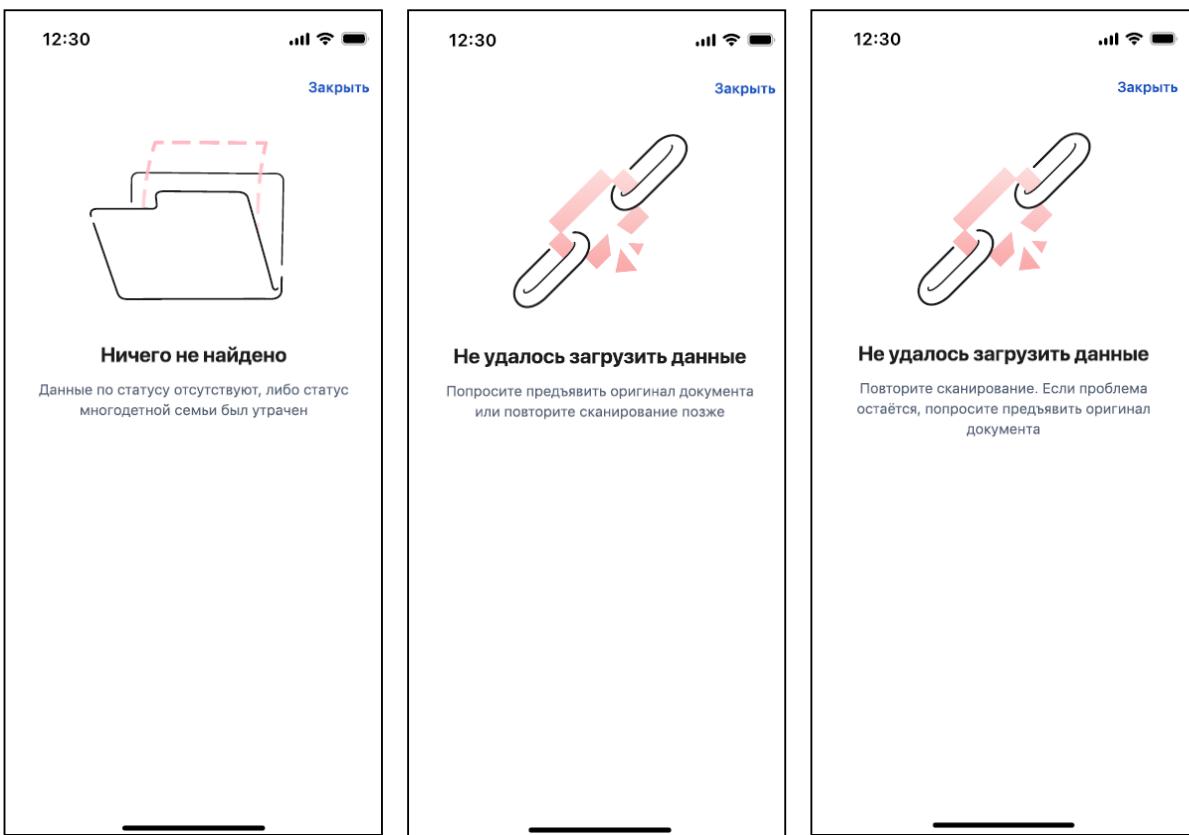
1. Если QR-код удостоверения не распознан, отображается сообщение об ошибке.



2. В случае, если доверенность на сотрудника отсутствует или истёк её срок действия, отображается экран, представленный ниже. Проверяющему необходимо выбрать другое юридическое лицо или отсканировать код как физическое лицо.



3. В случае, если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.





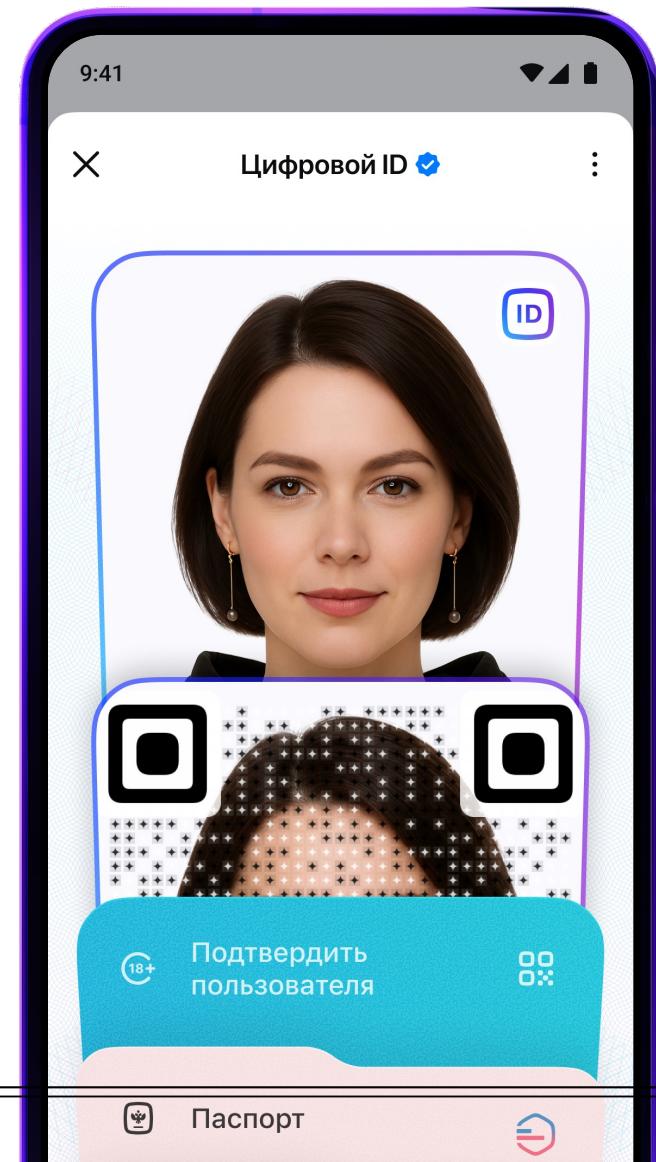
Возможности национального мессенджера МАХ



Программы лояльности на платформе MAX

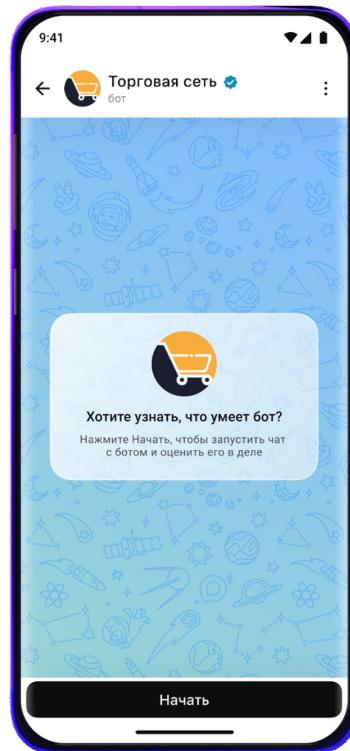
Магазины розничной торговли могут реализовать подключение своей программы лояльности на платформе MAX двумя способами:

1. Создать собственный чат-бот для авторизации покупателей и предъявления дисконтной карты
 - Для подключения необходимо пройти регистрацию на business.max.ru
2. Использовать QR-код Цифрового ID для получения номера телефона пользователя и авторизации собственной дисконтной программы без SMS
 - Для подключения необходимо прислать заявку на почту gov@max.ru

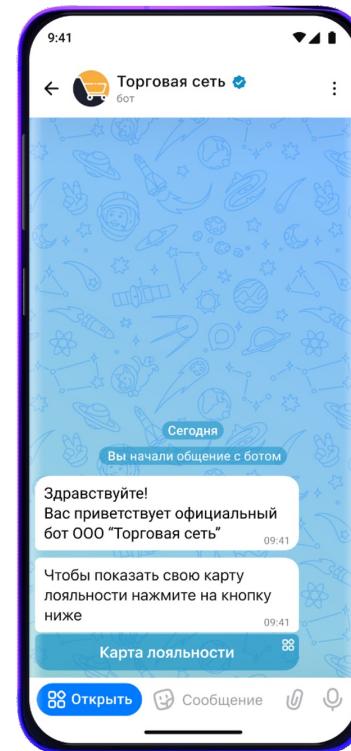


Программа лояльности: чат-бот и мини-апп

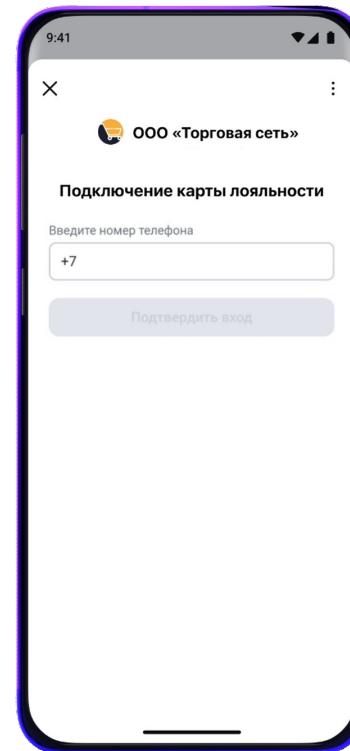
Магазины розничной торговли могут создать свои чат-боты в MAX для авторизации покупателей и предъявления дисконтной карты



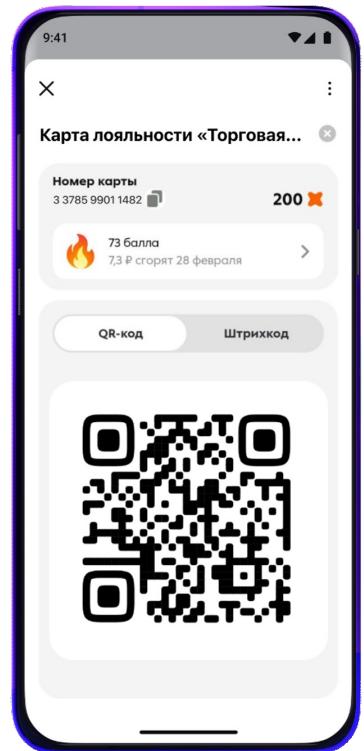
Чат-бот
в MAX



Чат-бот
в MAX



Вариант авторизации
в мини-аппе по номеру
телефона



Дисконтная карта
в мини-аппе

Программа лояльности: Цифровой ID

Интеграция с API MAX для получения номера телефона
пользователя без подтверждения SMS-кодом

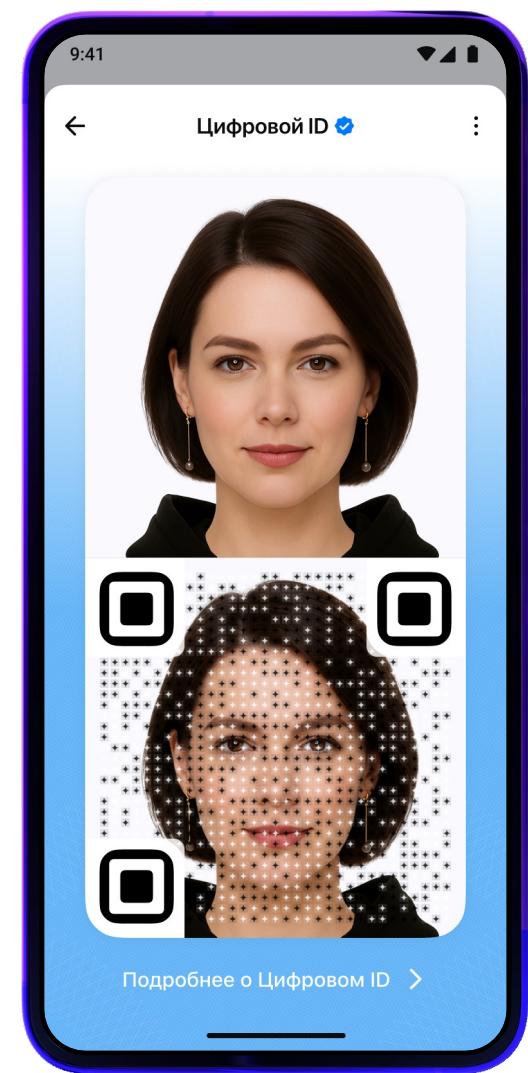
Способы
считывания:



Сканер на кассе



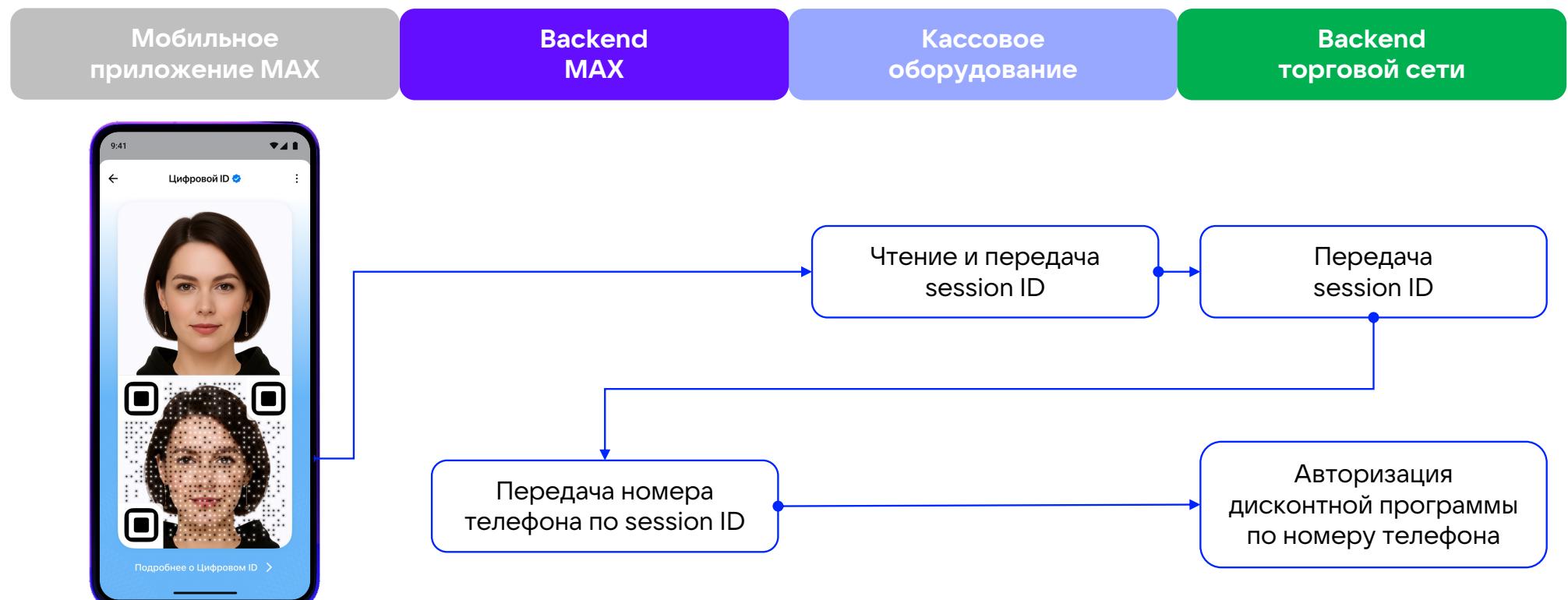
KSO



Подробнее о Цифровом ID >

Программа лояльности: Цифровой ID

Способ организации подключения программы лояльности
с использованием Цифрового ID



MAX – максимум возможностей

- Российский мессенджер с удобными функциями для коммуникации
- Высокий уровень качества звонков
- Эксклюзивные сервисы госуслуг
- Цифровая платформа полезных сервисов

55 млн
пользователей

22 млн
средний суточный охват



На ноябрь 2025

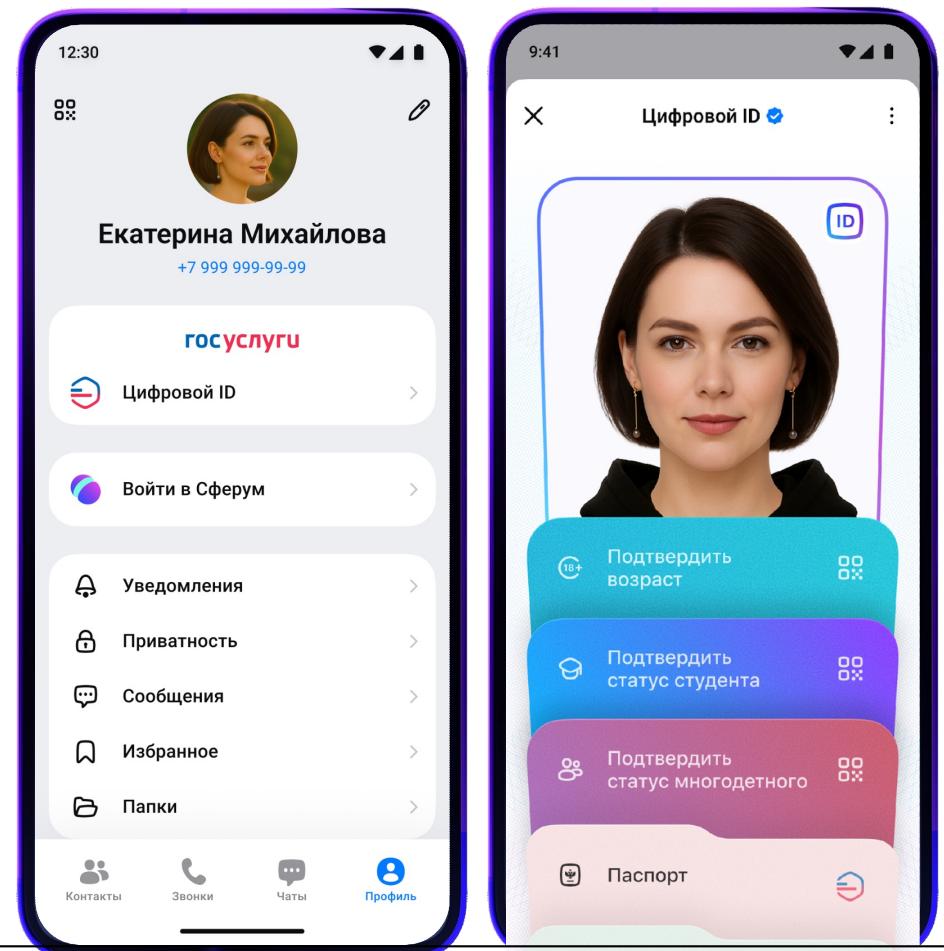
Документ создан в электронной форме № 15818/10.16 от 12.12.2025. Исполнитель: Губкина Оксана Александровна
Страница 0 из 013 страница создана 04.12.2025 11:09

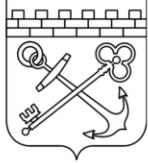
Как создать Цифровой ID

- Перейдите в «Цифровой ID» в профиле MAX
- Авторизуйтесь на Госуслугах
- Предоставьте согласие и сделайте фотографию
- Теперь у вас есть Цифровой ID в MAX



**Подробная
инструкция**
о том, как создать
Цифровой ID





АДМИНИСТРАЦИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

**КОМИТЕТ
ПО РАЗВИТИЮ МАЛОГО,
СРЕДНЕГО БИЗНЕСА
И ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА**

Главам администраций
муниципальных районов,
городского и муниципального
округа Ленинградской области

Смольного ул., д. 3, Санкт-Петербург, 191311
Тел.: (812) 539-41-57
e-mail: msp@lenreg.ru; http://msp.lenobl.ru

09.12.2025 N 01-21-6641/2025

На N _____ от _____

Уважаемые коллеги!

В дополнение к ранее направленному письму комитета по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области (далее – комитет) от 4 декабря 2025 года № 01-21-6575/2025 по вопросу внедрения Цифрового ID в национальном мессенджере «МАХ», направляем для заполнения отчетную форму, утвержденную Минпромторгом России.

Отчетная форма включает в себя ключевые показатели эффективности (КПЭ) по внедрению сервиса, в том числе о количестве торговых объектов, подключенных к национальному мессенджеру «МАХ», а также о количестве покупок с использованием Цифрового ID в сценариях возрастной проверки, дисконтной программы и льготного статуса.

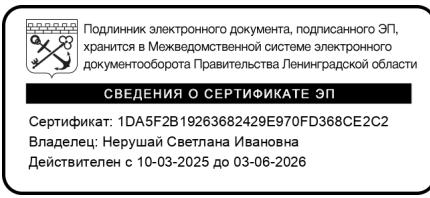
Также напоминаем о необходимости предоставления списка проинформированных хозяйствующих субъектов и ссылок на информационные материалы, размещенные в открытых источниках.

Вышеуказанную информацию (отчетную форму, список проинформированных хозяйствующих субъектов и ссылки на информационные материалы) просим предоставить в комитет в срок до 16 декабря 2025 года.

Приложение: на 1 л.

Председатель комитета

С.И. Нерушай



**ОБ ИСПОЛНЕНИИ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ВНЕДРЕНИЯ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО СЕРВИСА
ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ**

Муниципальное образование

№ п.п.	ФАКТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ О ДОСТИЖЕНИИ КПЭ			
	КОЛИЧЕСТВО ТОРГОВЫХ ОБЪЕКТОВ, В КОТОРЫХ ОБЕСПЕЧЕНО ВНЕДРЕНИЕ НАЦИОНАЛЬНОГО МЕССЕНДЖЕРА MAX <i>(магазины региональных торговых сетей, а также несетевые магазины)</i>	Количество покупок товаров с возрастными ограничениями с предъявлением цифрового ID (сценарий 18+)	Количество покупок товаров с предъявлением цифровой дисконтной карты	Количество покупок товаров с предъявлением цифрового ID (сценарий льготного статуса - пенсионер, инвалид многодетный и др.)

Лист согласования к документу № 47859/1.0-15 от 09.12.2025

Инициатор согласования: Клинков Андрей Эдуардович Консультант отдела развития потребительского рынка Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области Отдел ПР, 04

Согласование инициировано: 09.12.2025 15:05

Краткое содержание: В дополнение по мессенджер MAX

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ					Тип согласования: последовательное
N°	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Комментарии	
Этап: Этап 1 Тип согласования: последовательное					
1	Решетникова Елена Владимировна		Согласовано 09.12.2025 15:15	-	
2	Федоров Максим Владимира-вич		Согласовано 09.12.2025 15:33	-	
Тип согласования: последовательное					
3	Нерушай Светлана Ивановна		ЭП Подписано 09.12.2025 18:17	-	

№ п/п	Поселение	Ссылки на информационные материалы, размещенные в открытых источниках

**ОБ ИСПОЛНЕНИИ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ВНЕДРЕНИЯ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО СЕРВИСА
ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ**

Муниципальное образование

№ П.П.	ФАКТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ О ДОСТИЖЕНИИ КПЭ			
	КОЛИЧЕСТВО ТОРГОВЫХ ОБЪЕКТОВ, В КОТОРЫХ ОБЕСПЕЧЕНО ВНЕДРЕНИЕ НАЦИОНАЛЬНОГО МЕССЕНДЖЕРА MAX <i>(магазины региональных торговых сетей, а также несетевые магазины)</i>	Количество покупок товаров с возрастными ограничениями с предъявлением цифрового ID (сценарий 18+)	Количество покупок товаров с предъявлением цифровой дисконтной карты	Количество покупок товаров с предъявлением цифрового ID (сценарий льготного статуса - пенсионер, инвалид многодетный и др.)